

O envolvimento da Ouvidoria com princípios ambientais, sociais e de governança (ESG, na sigla em inglês) foi o tema da participação da Petros no XXV Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman, realizado neste mês pela associação nacional do segmento (ABO), em Fortaleza (CE), reunindo mais de 300 profissionais de 22 estados e do Distrito Federal. Os aspectos ESG têm sido cada vez mais aprofundados nas organizações, em busca de gestões mais sustentáveis e, com a presença no debate, a Petros ganha maturidade no tema e ajuda a disseminar a importância dessas boas práticas.

Coordenada por Silvia Yared, analista de Ouvidoria da Fundação e especialista em gestão de negócios sustentáveis, a oficina “O envolvimento da Ouvidoria com os princípios do ESG” debateu como os princípios ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) para serem atingidos até 2030, podem ser incorporados de forma estratégica na atuação das ouvidorias. Sustentabilidade, transparência, inclusão, conhecimento, responsabilidade e comprometimento foram alguns dos conceitos indicados como oportunidades pelo público do evento.

A relatoria da oficina ficou a cargo da ouvidora da Petros e presidente da ABO/DF, Danielle Ventura, que apresentou os pontos de destaque na plenária de encerramento. “Somos todos caçadores de ESG”, afirmou Danielle, incentivando todas as ouvidorias presentes no evento a adequarem seus planos de ação e atividades aos princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança, impulsionando o tema nas organizações.

Fonte: [Petros](#), em 23.11.2022.