

Ainda dá tempo de solicitar ou cancelar a parcela adicional

Os participantes assistidos e beneficiários em Cotas e participantes em Renda Conjugada podem requerer a parcela adicional até às 15 horas do dia 30 de novembro, pelo Portal da Forluz. Vale lembrar que, a parcela adicional não é um abono anual, nem 13º. Na prática ela é uma retirada extra do saldo remanescente da conta de aposentadoria e não é obrigatória. Ou seja, só iram recebê-las os participantes que realizarem a solicitação dentro do prazo.

Caso o participante tenha feito a solicitação mas, por algum motivo, tenha repensado sua decisão, é possível cancelar o pedido. Para isso, basta acessar novamente a área do participante em Plano B > Opções > Registrar opção pela parcela adicional, e optar pelo não recebimento. Nosso sistema irá considerar sempre a última opção formalizada no Portal.

Para mais informações, [clique aqui](#).

Horário de atendimento da Forluz para dias de jogos da seleção brasileira

Informamos que, nos dias de jogos do Brasil durante a fase de grupos da Copa do Mundo, o atendimento da Forluz irá funcionar da seguinte forma:

Atendimento presencial

24/11 - 8h às 14h

28/11 - 8h às 11h

02/12 - 8h às 14h

Central de Atendimento

24/11 - 8h30 às 16h

28/11 - 8h30 às 13h e 15h às 17h30

02/12 - 8h30 às 16h

Agradecemos pela compreensão e desejamos uma boa torcida para todos!

Fonte: [Forluz](#), em 23.11.2022.