

ANS com Você presta atendimento a consumidores nas cinco Regiões do Brasil

## Servidores da Agência distribuíram cartilhas e esclareceram dúvidas de 190 pessoas

No período de 3 a 18 de novembro, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou o projeto ANS com Você. Em estandes em shopping-centers localizados nas 12 cidades onde a Agência tem Núcleos que realizam atendimento presencial, técnicos da reguladora distribuíram material informativo sobre regras do setor de planos de saúde e esclareceram dúvidas de 190 consumidores.

O estado do Pará foi escolhido para sediar a abertura do projeto, pois desde 2013 os servidores do Núcleo da ANS/Belém realizam essa ação para aproximação com a sociedade: “A Agência tem essa iniciativa há 9 anos, em outro formato, mas a ideia é a mesma, é fazer com que a ANS fique mais próxima e conhecida do público, informando sobre o que é a regulação de planos de saúde e os direitos dos beneficiários”, afirma a diretora de Fiscalização, Eliane Medeiros.



*Da esquerda para a direita: diretor-presidente da ANS, Paulo Rebello; especialista em regulação de saúde suplementar, Jaqueline Pauxis; técnica em regulação, Ana Celina Monteiro; chefe do Núcleo-PA, Uender Xavier; diretora de Fiscalização, Eliane Medeiros; técnico em regulação, Thiago Pantoja; e especialista de regulação Carolina Gouveia.*

Para o diretor-presidente da ANS, Paulo Rebello, essa é mais uma iniciativa importante com o objetivo de ampliar o conhecimento da população sobre a saúde suplementar: “Queremos que o consumidor tenha cada vez mais acesso a informações, que entenda as regras do setor e conheça seus direitos e deveres. Só assim ele vai poder tomar decisões de forma consciente sobre

contratação, manutenção ou troca do seu plano de saúde”, frisou.

Durante os oito dias de evento, 93 servidores da ANS atenderam um total de 190 pessoas. Dentre os atendimentos, os temas reajuste, portabilidade de carências, manutenção do plano após demissão e reembolso foram os mais procurados.

“A expectativa é fazer outras edições do evento, incluindo o projeto no calendário anual da Agência”, planeja Eliane.

O encerramento aconteceu nos dias 17 e 18 de novembro, no BarraShopping, no Rio de Janeiro.

---

Cuidado integral e atenção primária à saúde são tema de webinar

### **Evento acontece dia 29/11, com transmissão pelo canal da ANS no YouTube**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realiza, no próximo dia 29/11, o webinar “A Atenção Primária à Saúde e o Projeto Cuidado Integral na Saúde Suplementar”. O evento acontecerá das 9h30 às 13h e terá uma segunda parte das 16h às 18h, com transmissão ao vivo pelo canal da Agência no YouTube.

Entre os palestrantes e mediadores, estarão representantes da ANS e das três instituições parceiras no Projeto Cuidado Integral à Saúde – Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), Institute for Healthcare Improvement (IHI) e Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC) -, além da psiquiatra Sandra Fortes e da fonoaudióloga Aline Gonçalves.

#### **O encontro será realizado da seguinte forma:**

9h30 - Boas-vindas das instituições parceiras do Projeto Cuidado Integral

9h50 - Apresentação sobre a Indução da Qualidade à Saúde no Setor Suplementar

10h10 - Mesa 1: Projeto Cuidado Integral à Saúde

11h10 - Mesa 2: Avaliação da APS na Saúde Suplementar

12h40 - Debate

16h - Mesa 3: O cuidado da saúde mental na APS

16h50 - Mesa 4: Impactos da comunicação na performance do trabalho em equipe na APS

18h - Encerramento

Para conferir a programação detalhada, clique [aqui](#).

As inscrições já estão abertas e podem ser feitas [aqui](#).

#### **Projeto Cuidado Integral**

O Projeto Cuidado Integral foi desenvolvido em colaboração com o HAOC, o IHI e a SBMFC para induzir boas práticas em Atenção Primária à Saúde (APS), fortalecendo, desta forma, a rede de cuidados primários à saúde por meio da implantação de projetos, e facilitando o êxito, pelas operadoras, na obtenção da certificação em APS.

---

Novembro Azul: ANS reforça a importância da prevenção do câncer de próstata

### **Usuários de planos de saúde têm direito a cobertura para exames de diagnóstico e**

## **tratamento da doença**

Em apoio à campanha Novembro Azul, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) chama a atenção dos homens para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata e ressalta que o Rol da ANS (lista de coberturas obrigatórias para usuários de planos de saúde) dá direito a procedimentos como consultas, exames, terapias e cirurgias, para detecção e tratamento da doença.

Entre os procedimentos cobertos, estão, por exemplo, o exame de sangue para quantificação do Antígeno Prostático Específico (PSA) e o toque retal, importantes para detecção da doença em seu estágio inicial. O Rol ainda contempla a realização de biópsias, ultrassonografias, cirurgias, procedimentos reparadores para reabilitação e assegura cobertura para tratamento quimioterápico antineoplásico.

Para conferir os procedimentos cobertos, consulte a ferramenta de busca na página [O que o seu plano de saúde deve cobrir?](#)

## **CÂNCER DE PRÓSTATA ENTRE OS BRASILEIROS**

De acordo com os dados do [Instituto Nacional do Câncer \(INCA\), em 2020](#), o câncer de próstata é um dos tipos de câncer mais comuns entre os homens no Brasil. Segundo a entidade, foram registrados mais de 6 mil casos da doença, o que corresponde a 29% dos tumores incidentes no sexo masculino.

## **SINTOMAS E ALERTAS**

O câncer de próstata, inicialmente, pode não apresentar sintomas. Mas quando ele se manifesta, segundo o Ministério da Saúde, os sinais mais comuns da existência da doença no organismo são: a dificuldade de urinar; a demora em começar e terminar de urinar; ter sangue na urina, uma diminuição do jato de urina e sentir a necessidade de urinar mais vezes durante o dia ou à noite.

## **PREVENÇÃO E TRATAMENTO**

Importante salientar que o diagnóstico precoce do câncer de próstata é fundamental para maior chance de recuperação total. Para tanto, o exame de toque retal, além do de sangue PSA são importantes para a detecção da doença no homem em seu estágio inicial.

O ideal que estes exames sejam feitos, mesmo sem a ausência dos sintomas, por homens a partir dos 45 anos, que tenham histórico da doença na família, ou pôr os que tenham 50 anos, sem este fator de risco.

Segundo o INCA, uma dieta rica em frutas, verduras, legumes, grãos e cereais integrais, e com menos gordura, principalmente as de origem animal, diminui o risco de se contrair a doença. Hábitos saudáveis também são recomendados, como por exemplo fazer alguma atividade física por, no mínimo 30 minutos diários; manter o peso adequado à altura; identificar e tratar adequadamente problemas de saúde como a hipertensão, diabetes e problemas de colesterol; diminuir o consumo de álcool e não fumar.

Clique e obtenha mais informações no portal do [Ministério da Saúde](#).

**Fonte:** ANS, em 22.11.2022