

De acordo com o Relatório de Atendimento das [Ouvidorias 2022](#) (REA - Ouvidorias [ANS](#)), o tema mais recorrente nas centrais de atendimento das [operadoras de saúde](#) em 2021 foi rede credenciada, representando 24% das mais de 700 mil reclamações. Dificuldade de agendamento e descredenciamento de prestadores de serviço foram os principais motivos que levaram as pessoas a denunciarem a situação às ouvidorias. Esses dados demonstram claramente o sentimento do beneficiário em relação aos serviços, mas, e o corpo interno da empresa, sabemos como está? Tão importante quanto o feedback do consumidor final é o incentivo e a construção de um ambiente seguro para um canal de denúncias eficiente por parte dos colaboradores da companhia.

[Leia aqui na íntegra.](#)

**Fonte:** Medicina S/A , em 17.11.2022