

Ações nas cidades onde a ANS tem núcleos de atendimento presencial serão realizadas em novembro

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai realizar uma série de eventos nas cinco regiões do Brasil para aproximar a reguladora dos consumidores. No período de 3 a 18 de novembro, técnicos da Agência participarão da ação “ANS com Você”, esclarecendo dúvidas sobre temas relacionados ao setor de planos de saúde em estandes montados em shopping centers nas 12 cidades onde há núcleos de atendimento presencial.

“Nossa proposta é ir até o público, chegar mais perto dos consumidores e esclarecer o papel da ANS, o trabalho que fazemos na intermediação de conflitos entre os usuários de planos de saúde e as operadoras, e esclarecer dúvidas sobre temas como cobertura assistencial, carência, reajuste”, destacou a diretora de Fiscalização da Agência, Eliane Medeiros.

Para o diretor-presidente da ANS, Paulo Rebello, essa é mais uma iniciativa importante com o objetivo de ampliar o conhecimento da população sobre a saúde suplementar: “Queremos que o consumidor tenha cada vez mais acesso a informações, que entenda as regras do setor e conheça seus direitos e deveres. Só assim ele vai poder tomar decisões de forma consciente sobre contratação, manutenção ou troca do seu plano de saúde”, frisou.

Serão dois dias de atendimento ao público, exclusivamente para explicações sobre o setor de planos de saúde e distribuição de cartilhas. Não será possível registrar reclamações nos estandes, o que poderá ser feito pelo canal de atendimento gratuito Disque ANS: 0800 701 9656; pelo formulário eletrônico [Fale Conosco](#); ou pela Central de atendimento a deficientes auditivos: 0800 021 2105.

Os diretores da ANS estarão em Belém, no dia 3/11, para prestigiar os servidores do Núcleo da ANS no Pará, que há 9 anos realizam ações semelhantes que inspiraram a realização do ANS com Você.

Fonte: ANS, em 26.10.2022.