

Regionais de Concórdia e Curitibanos recebem atendimento da CELOS

Como alterar o % de contribuição? Como fazer simulação de aposentadoria? Como simular empréstimo? Esses e outros questionamentos foram esclarecidos pela equipe de atendimento da **CELOS** nesta quarta-feira (19), nas Regionais de Concórdia e Curitibanos.

Além dos questionamentos pontuais, um trabalho importante nesses atendimentos foi a divulgação do **Plano CELOS Família**. O plano de previdência para os familiares, com uma contribuição mínima de R\$ 50,00, sem taxa de carregamento e flexibilidade nos regates e suspensão, foi mais questionado pelos participantes.

Ficou interessado nesse plano? Faça contato conosco ou acesse nosso site

www.celos.com.br/planocelosfamilia

Regional de Blumenau agora conta com Totem de vídeoatendimento da CELOS

Falar com a **CELOS** está cada vez mais rápido e acessível. Chegou em Blumenau o **totem de Videoatendimento**. Uma plataforma que visa um atendimento rápido e assertivo com os participantes.

O totem de vídeoatendimento disponível na Agência da Celesc de Blumenau com a missão de dar suporte dado aos participantes ou beneficiários. Eles já estão aproveitando a novidade!

O recurso funciona como um atendimento em tempo real, porém em formato virtual. Realizado ao vivo, com um consultor da CELOS, exatamente como se fosse um atendimento presencial.

Além da tela, que conta com um teclado de digitação, um telefone é anexado ao equipamento, o que permite a privacidade no atendimento.

Uma outra vantagem do videoatendimento é o compartilhamento de tela. Nessa opção o consultor poderá compartilhar a sua tela de navegação para o participante, assim o atendimento é mais eficaz.

Os Participantes de Blumenau agora podem consultar suas informações de Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo, por meio da ferramenta inovadora.

O Totem de Videoatendimento está localizado no hall de entrada da Agência da Celesc de Blumenau, situado a Alameda Duque de Caxias, 63, Centro.

Mas a CELOS informa que esta opção de videoatendimento, está disponível para todos os participantes de todas as regionais.

A opção está disponível nos seguintes canais:

Site da CELOS www.celos.com.br, em canais de Atendimento.

Autoatendimento, na tela de abertura

Fale Conosco e também um link de acesso

Fonte: [Celos](#), em 20.10.2022.