

A partir do dia 20 de outubro, os participantes ativos, assistidos e pensionistas da Forluz poderão receber ligação da empresa Gestner Gestão e Consultoria. Ela será responsável pela aplicação da Pesquisa de Satisfação 2022, que visa mensurar o nível de satisfação dos participantes com os serviços oferecidos pela Fundação e, desta forma, identificar possíveis pontos de melhoria a serem trabalhados. A Forluz avalia o nível de satisfação dos participantes, de forma consecutiva, desde 2009.

A pesquisa consiste na aplicação de questionário, por meio de telefonemas, para uma amostra pré-selecionada de participantes de Belo Horizonte, região metropolitana, interior de Minas Gerais e outros estados.

Por isso, caso receba ligação da Gestner, pedimos gentilmente a sua contribuição. Sinta-se à vontade para declarar a sua opinião de forma sincera. Cabe destacar que todas as informações obtidas são protegidas por sigilo profissional. Em nenhum momento a Forluz ou a Gestner poderão utilizar as entrevistas para qualquer fim que extrapole esta pesquisa e sua finalidade.

Contamos com sua participação!

<https://institucional.forluz.org.br/noticias-internas/925>

Fonte: [Forluz](#), em 18.10.2022.