



Você já usou o [videoatendimento da CELOS](#)? Esta é uma ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial. Por meio desta plataforma, consultores qualificados estão à disposição para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

A **consultora Jaqueline Arlene Farias**, é uma das profissionais dos que presta consultoria pelo **videoatendimento da CELOS**.

“O cenário atual conta com recursos tecnológicos, que obrigam que a **CELOS** implemente melhorias de forma a estreitar e fortalecer o relacionamento entre os participantes e a Fundação. Nosso objetivo é atender as pessoas de forma humanizada. A realidade do distanciamento geográfico, permitiu que o videoatendimento, promovesse a interação simultânea e dá um rosto à **CELOS**. É o modelo que mais se aproxima do contato presencial”, afirma.

O vídeoatendimento está nos seguintes canais:

- Totem de videoatendimento disponível nas seguintes regionais da Celesc: **Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão, Joinville e recentemente em Blumenau;**
- Autoatendimento em todas as regionais;
- Canais de atendimento em www.celos.com.br
- Fale Conosco em www.celos.com.br

Fonte: Celos, em 06.10.2022.