



Você já usou o **videoatendimento da CELOS**? Esta é uma ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial. Por meio desta plataforma, consultores qualificados estão a disposição para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

O **consultor Vinicius Carvalho Beber**, por exemplo, é um dos que presta consultoria pelo **videoatendimento da CELOS**.

“A aproximação que o videoatendimento cria entre a CELOS e o participante leva benefícios para ambas as partes. As pessoas gostam de ser entendidas e buscam ferramentas que facilitam essa compreensão. As técnicas do atendimento em vídeo possibilitam passar várias informações importantes para os beneficiários. Quando a experiência é satisfatória, o participante deseja compartilhar com seus amigos, parentes e terceiros, é aí que se estabelece a relação de confiança, e a CELOS ganha um cliente influenciador, afirma o consultor”, afirma o consultor.

**O vídeoatendimento está nos seguintes formatos:**

- Totem de videoatendimento disponível nas seguintes regionais da Celesc: **Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão e Joinville, e brevemente em Blumenau;**

- Autoatendimento em todas as regionais;
- Canais de atendimento em [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br)
- Fale Conosco em [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br)

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 29.09.2022.