

## **A Institucionalização da Ouvidoria Brasileira: Conquistas e Desafios**



No dia 9 de novembro próximo, às 20h, teremos a satisfação de retomar uma prática interrompida durante a pandemia de coronavírus: realizar presencialmente o Congresso Brasileiro de Ouvidores, da ABO Nacional. Nesta 25ª edição do Congresso, trataremos de questões muito relevantes para o exercício da Ouvidoria, como marcos regulatórios; o compromisso com a dignidade humana; o valor deste instrumento de cidadania na visão do gestor, e a construção da experiência do cliente.

Teremos, também, oficinas temáticas sobre diversidade e inclusão; MBA em Ouvidoria pública; comunicação assertiva; Ouvidoria e princípios do ESG; saúde mental em tempos de pandemia, e desjudicialização. Tão importante quanto as exposições e debates, será a retomada do contato presencial, do networking e da proximidade entre profissionais que fazem deste instituto um dos principais aliados dos cidadãos e cidadãs que vivem no Brasil.

### **[Faça sua inscrição aqui](#)**

**LOCAL:** Assembleia Legislativa do Estado do Ceará  
Auditório João Frederico Ferreira Gomes - sexto andar, prédio Anexo 2  
Rua Desembargador Moreira, 2807  
Bairro Dionísio Torres  
CEP 60.170-900  
Fortaleza Ceará

**Fonte:** ABO Nacional, em 27.09.2022