



Live

A **Autorregulação Febraban** e os avanços do Serviço do Atendimento ao Consumidor - SAC

16.09 - 15h

Transmissão ao vivo em noomis.com.br

Saiba como as Instituições Financeiras participantes da Autorregulação Febraban avançaram em boas práticas para melhoria do atendimento nos canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Especialistas irão dialogar sobre os compromissos assumidos pelo setor, assim como as recentes alterações da regulamentação do canal.

Conheça os participantes



Marcelo Sodré,
conselheiro independente
da Autorregulação FEBRABAN



Rogério Taltassori,
diretor setorial adjunto
de Ouvidorias e Relações com
Clientes da FEBRABAN e ouvidor
do Itaú Unibanco

Moderador

Sergio Giannella,
gerente de Qualidade da Autorregulação
e Relacionamento com Clientes
da FEBRABAN

PARTICIPE!

Transmissão ao vivo no site noomis.com.br



Fonte: Febraban, em 15.09.2022