

Por Débora Soares



A série Valor Abrapp pretende destacar a cada edição um produto ou serviço disponibilizado para as associadas e suas vantagens. As matérias são publicadas no Blog Abrapp em Foco acompanhadas de textos explicativos, links e depoimentos dos dirigentes e profissionais que já utilizam os serviços oferecidos pela Associação e os benefícios proporcionados por eles.

A proposta é mostrar como os produtos da Abrapp podem gerar mais valor e benefícios para suas associadas e, com isso, incentivar e otimizar sua utilização. A cada matéria da série será abordado um serviço, como por exemplo, o Calendário de Obrigações, o IGI, o IDG, o Consolidado Estatístico, a Assessoria Parlamentar, a Autorregulação, a Pesquisa Salarial, entre tantos outros. No texto a seguir, destacaremos o canal Abrapp Atende.

Atendimento com agilidade - Principal canal de relacionamento e valorização do cliente associado, o Serviço de Atendimento ao Associado Abrapp Atende realizou 4.540 atendimentos no ano de 2021.

O propósito do Abrapp Atende é esclarecer dúvidas, receber sugestões, orientar o uso e atender a adesão a produtos e serviços oferecidos pela Associação. O atendimento assegura a efetiva resposta à associada em prazos ágeis.

Para acessar o canal, basta ligar para (11) 3043-8783/84/85 ou enviar um e-mail para abrappatende@abrapp.org.br.



Rafael Carvalho (Previbayer)

Visão da Associada - “Quando falamos ou pensamos em um ambiente ou ferramenta na qual vamos consultar alguma informação, pedir ajuda, solicitar algum tipo de retorno, para os mais variados assuntos, temos sempre a sensação de que ficaremos no vácuo, mas isso não ocorreu com o canal Abrapp Atende.

Todas as minhas solicitações foram prontamente atendidas, e o melhor: em um tempo bem abaixo do que estou acostumado obter resposta, sem a necessidade de enviar outro e-mail cobrando a resposta do primeiro. Muito obrigado e parabéns.” **Rafael Carvalho, da área de Administração e Finanças da Previbayer**

“O Abrapp Atende é um canal de relacionamento de grande importância. Utilizo há vários anos, quando preciso de alguma informação ou tenho dúvidas. Sempre fui bem atendida, com gentileza. É uma equipe de profissionais comprometidos e recebo o retorno com precisão. Parabéns à Abrapp pela forma de atender e desejo que cada vez continue aprimorando.” **Tereza Jesus Gama,**

Secretária Executiva da Fundação Ecos.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 12.09.2022.