

## **5 dicas para identificar boletos falsos**

O boleto é uma forma eficiente de pagamento e continua a agradar boa parte da população, mesmo com alternativas de pagamento como o Pix e TED. Infelizmente, existe um problema que persegue essa ferramenta de pagamento há muito tempo. [Leia no Portal Conhecer](#) como não cair nas armadilhas de cibercriminosos.

---

## **Pesquisa sobre os Canais de Comunicação Oficiais do Serpros**

O que você está achando da Comunicação do Serpros com você? Esse é o tema da pesquisa sobre a Experiência do Usuário que divulgaremos nos próximos dias.

Contamos com a sua participação para fazermos do Serpros uma entidade cada vez mais eficiente e próxima de seus participantes.

Em breve, divulgaremos o link da Pesquisa. Fique atento!

O formulário conta com apenas 13 perguntas rápidas e objetivas.

A sua opinião é o que nos move e o que vai fazer com que possamos planejar ações para oferecer o melhor para você a cada dia.

Acompanhe os próximos informativos.

Serpros, Sempre com você!

---

## **Serpros comemora ganhos com o Orçamento 2022**

O Serpros, durante o estudo realizado para o desenvolvimento de seu orçamento para o ano de 2022, identificou a necessidade de investimentos relevantes com o objetivo de otimizar a aplicação de seus recursos.

Neste ano, visando a melhoria contínua dos processos, a elaboração do orçamento contou com duas novidades:

A participação de representantes de todas as áreas, e

A distinção entre manutenção das contas (custeio) e verba específica para investimentos atrelados ao Planejamento Estratégico.

Após consolidada, a proposição foi à Diretoria Executiva para análise e priorização de investimentos, e posteriormente aprovada pelo Conselho Deliberativo, que por sua vez deliberou a favor da proposta, demonstrando pleno alinhamento entre os órgãos de governança.

Abaixo elencamos os principais eventos previstos no orçamento de 2022, que tiveram efetivo andamento no primeiro semestre de 2022:

- contratação de consultoria estratégica para desenvolvimento de um Plano de Negócio visando à expansão do Serpros e de novos mercados;
- digitalização de toda documentação física do Serpros, tornando a Entidade totalmente digital;
- investimento em Tecnologia para modernizar e automatizar processos, diminuindo riscos e aumentando a capacidade operacional;
- acompanhamento e Controle de Processos Jurídicos, reduzindo os riscos de perda financeira da Entidade;
- melhoria na Estrutura de Governança, Riscos e Compliance;
- aplicação de recursos tecnológicos na implementação definitiva do Home Office, gerando

- mais qualidade de vida aos colaboradores e otimizando a qualidade dos serviços;
- eliminação da Taxa de Carregamento de 3,75% incidente sobre as contribuições previdenciárias, como fonte de custeio, o que desonera as contribuições dos participantes; e
  - implementação de toda metodologia e criação do Plano família “SER +” (vislumbrando o lançamento ainda em 2022).

**Fonte:** [Serpros](#), em 12.09.2022.