

ANS realiza reuniões sobre atualizações do rol de coberturas obrigatórias

## Encontros da Cosaúde poderão ser acompanhados pelo canal da reguladora no YouTube

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) irá realizar, no dia 13/09, das 9h às 17h, a 9ª reunião técnica da Comissão de Atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde Suplementar (Cosaúde). Na ocasião, serão analisadas as contribuições da sociedade na consulta pública nº 100 e as novas propostas de incorporação de tecnologias no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

Já no dia 14/09, os membros da comissão estarão reunidos na 4ª Reunião Administrativa do grupo, das 9h30 às 12h30, para tratar de temas sobre o funcionamento da Comissão. Os interessados poderão acompanhar os encontros ao vivo pelo canal da ANS no YouTube, nos seguintes links:

9ª Reunião Técnica da Cosaúde: 13/09 - <https://youtu.be/YZUMTRFG7dA>.

4ª Reunião Administrativa da Cosaúde: 14/09 - <https://youtu.be/pbT1N8I2U5Q>.

### Confira aqui a programação do dia 13/09/2022:

<b>TURNO</b>	<b>TECNOLOGIA</b>	<b>INDICAÇÃO DE USO</b>
9h às 12h	UAT 48 - Certolizumabe Pegol	Psoríase em placas moderada a grave, com falha, intolerância ou contraindicação ao uso da terapia convencional
	UAT 55 - Dupilumabe	Dermatite atópica como tratamento sistêmico em 2ª linha
14h às 17h	UAT 22 - Transplante de fígado (Análise das contribuições da CP 100)	Doença hepática
	UAT 47 - Regorafenibe (Análise das contribuições da CP 100)	Câncer colorretal avançado ou metastático

**Sobre a Cosaúde:** A Cosaúde é composta por representantes indicados pelos membros da Câmara de Saúde Suplementar (CAMSS), conforme previsto na Resolução Normativa n.º 474/21, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento da Comissão. Seu objetivo é o assessoramento da ANS na definição da amplitude da cobertura assistencial no âmbito da saúde suplementar.

---

### ANS: atendimentos presenciais precisarão ser agendados

#### A partir de 3/10, consumidor terá que marcar previamente o serviço pelo portal da Agência

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, a partir do dia 3/10, o serviço de atendimento presencial aos consumidores só será realizado mediante agendamento prévio pelo portal [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans). A medida tem o objetivo de organizar melhor o atendimento prestado aos usuários de planos de saúde.

Para fazer o agendamento, o interessado deverá acessar a página dos Núcleos da ANS na Central de Atendimento ao Consumidor ([clique aqui](#)) e escolher o Núcleo onde deseja ser atendido. Em seguida, deverá fazer a marcação selecionando dia e horário desejados.

Atualmente, o atendimento presencial para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações está sendo realizado nos Núcleos da Agência localizados nas seguintes cidades: Porto Alegre, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Brasília, Campo Grande, Recife, Fortaleza e Belém. Temporariamente os Núcleos situados nas cidades de São Paulo, Curitiba e Salvador não estão

fazendo atendimento presencial por questões operacionais.

Vale lembrar que a ANS disponibiliza também os seguintes canais de atendimento ao consumidor da ANS:

Disque ANS (0800 701 9656): atendimento telefônico gratuito, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados nacionais.

Central de atendimento para deficientes auditivos: 0800 021 2105.

Formulário eletrônico [Fale Conosco](#)

---

### **Núcleo da ANS no Paraná não funcionará na quinta-feira, 08/09**

Nesta quinta-feira, dia 08/09, não haverá expediente no núcleo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em Curitiba (PR), em razão do feriado municipal de Nossa Senhora da Luz - instituído pela Lei nº 3015/1967, que estabelece os feriados religiosos na Cidade.

Para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações, o beneficiário poderá acessar o Disque ANS - 0800 701 9656, das 8h às 20h, ou o formulário eletrônico [Fale Conosco](#) no portal da Agência.

[Confira aqui os Canais de Atendimento da ANS.](#)

---

### **ANS realiza evento para órgãos atuantes na defesa do consumidor**

#### **Encontro será realizado em parceria com o CNJ no dia 21/09, em Brasília**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realiza, em parceria com o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), o evento Saúde Suplementar em Foco. O objetivo é reunir órgãos do Poder Judiciário, Defensoria Pública, Ministério Público e entidades de defesa do consumidor para debater alguns dos principais temas relacionados ao setor de planos de saúde. O encontro será no dia 21/09, das 9h às 17h, no Auditório do Superior Tribunal de Justiça (STJ).

Para a diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros, será uma oportunidade importante para a troca de informações e o esclarecimento de dúvidas: “Nossa proposta é tratar dos temas mais recorrentes de demandas dos consumidores, abordando aspectos técnicos e normativos da saúde suplementar. Dessa forma, por meio do diálogo, pretendemos ampliar a disseminação de informações e fornecer subsídios que auxiliem a tomada de decisões dos operadores do Direito”, destacou a diretora.

Além dos órgãos atuantes na defesa do consumidor, operadoras de planos de saúde e representantes de prestadores de serviço de saúde que quiserem participar, [podem se inscrever aqui](#) até as 17h do dia 12/09. Em caso de dúvida, envie um e-mail para [eventos@ans.gov.br](mailto:eventos@ans.gov.br).

**Fonte:** [ANS](#), em 06.09.2022.