



Você já usou o **Videoatendimento da CELOS**? Esta é uma ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial, tem por trás consultores qualificados para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

O consultor Gustavo Benedetti Ruiz Filho por exemplo, é um dos profissionais que presta consultoria pelo **Videoatendimento da CELOS**.

“Atender é um arte, e esta arte deve estar em constante inovação. Um atendimento de qualidade precisa não apenas da comunicação verbal/escrita, mas de interação visual. O contato visual é uma forma de comunicação que possibilita a identificação e a melhor compreensão dos questionamentos, sem falar no relacionamento construído com o participante”, afirma o consultor.

É muito fácil utilizar essa nova ferramenta. Para saber informações sobre **Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo**, você pode ir até a agência, e no totem de videoatendimento, inserir seu nome, CPF e matrícula. Escolha o serviço desejado e inicie seu atendimento.

**O vídeoatendimento está disponível em dois formatos:**

Pelo totem está disponível nas seguintes regionais da Celesc: Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão e Joinville.

Pelo Autoatendimento em [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br), nas seguintes regionais: São Miguel D'Oeste, Concordia, Joaçaba, Videira, Rio do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul e Criciúma.

**Fonte:** [Celos](#), em 01.09.2022.