

Aviso: telefone da Ouvidoria está temporariamente indisponível

Em função de um problema técnico, o atendimento telefônico da Ouvidoria (21 2506-0699) está temporariamente indisponível. A previsão é que o sistema retorne na próxima segunda-feira (5/9). Para cadastrar ou consultar uma manifestação, [clique aqui](#) e acesse a página da Ouvidoria no Portal Petros.

Lembramos que a Ouvidoria recebe e trata manifestações de segunda instância, após o primeiro contato com os canais de atendimento. Para casos de primeira orientação ou solicitação de informações, entre em contato pelo “Fale conosco” ou pelo chat on-line, disponíveis no aplicativo ou aqui no portal. Ou ligue para a Central de Relacionamento – 0800 025 35 45 e (21) 2539-5550, para ligações de celular -, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Eldorado Prev: transferência para o Multiprev é efetivada

Informamos que a transferência de gerenciamento do plano Eldorado Prev para o Multiprev – Fundo Múltiplo de Pensão, que estava prevista para 31/8/22, foi efetivada.

Com a transferência, todos os participantes ativos e assistidos, os beneficiários, a patrocinadora, os ativos e passivos, incluindo direitos e obrigações previstos no regulamento do plano, estão sob responsabilidade do Multiprev. Portanto, todas as solicitações referentes ao seu plano de previdência devem ser encaminhadas para o Multiprev. Caso tenha dúvidas ou precise de orientação, [clique aqui](#) para acessar os canais de atendimento do Multiprev.

Agradecemos a todos os participantes do plano Eldorado Prev pela confiança depositada na Petros ao longo do nosso relacionamento.

Fonte: [Petros](#), em 31.08.2022.