

Atendimento presencial passará a ser com agendamento

A partir do mês de setembro, o atendimento presencial na sede do Infraprev, localizada no centro do Rio de Janeiro, será realizado apenas sob agendamento prévio. O atendimento poderá ser marcado por qualquer canal oficial do Instituto, como o telefone 0800 707 1273, [WhatsApp](#) ou [e-mail](#). No momento da solicitação, serão informadas as opções de horários mais próximos disponíveis e o agendamento será confirmado. Estaremos à disposição para receber nossos participantes no dia e horário marcados, reforçando que aqui no Infraprev nosso atendimento presencial não mudará em nada.

A medida tem como objetivo melhorar a experiência do participante que precisa vir ao Infraprev, trazendo facilidade e praticidade, uma vez que irá diminuir o tempo de espera e possibilitar um atendimento mais assertivo por parte do Instituto. Outra vantagem será a otimização do tempo dos participantes e dos profissionais, que com isso poderão aprimorar a qualidade do serviço prestado.

A atual tendência de mercado mostra que o brasileiro está cada vez mais conectado. Com isso, o Instituto hoje disponibiliza cada vez mais o atendimento via plataformas digitais (Autoatendimento, e-mail, WhatsApp). Estes canais são o mais bem avaliados em pesquisa, além de levarem mais comodidade e agilidade na informação. O atendimento ao participante é uma premissa muito importante para nós no Infraprev. Por isso, estamos sempre buscando proporcionar novos canais para nossos participantes.

Tome cuidado com golpes

Na última semana a Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão (Anapar) publicou a denúncia de um golpe que se utiliza de um documento aparentemente oficial intitulado da Federação Nacional dos Beneficiários da Previdência Complementar. No Infraprev, detectamos que alguns participantes receberam documento semelhante via correios, onde consta a promessa de valores a serem restituídos, porém para liberação deles, no falso documento, é solicitado um depósito para desbloqueio.

Segundo relatos do setor, participantes de diversos fundos de pensão estão sendo abordados por associações que até onde foi apurado não existem sob o mesmo discurso, e mediante a isso, esclarecemos que no Infraprev não solicitamos depósitos ou pagamentos para a liberação de benefícios. Tal argumento trata-se de um golpe antigo que de vez em quando volta a ser aplicado com nova roupagem, cada vez mais sofisticada.

Não respondam, não passem dados pessoais ou bancários e não depositem dinheiro em contas de pessoas desconhecidas. A orientação do Infraprev é que você pesquise as informações básicas sobre a entidade como nome, endereço e CNPJ. Busque também referências nos sites de reclamações disponíveis na internet e junto aos órgãos competentes como a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc). Em caso de dúvida, entre em contato com o Infraprev através dos nossos canais oficiais. Fique atento!

Fonte: [Infraprev](#), em 26.08.2022.