

Por Roberto Dozol Machado

Ao longo da jornada na tecnologia, especialmente, atrelada à saúde, percebi que a ausência de pacientes nos compromissos gera obstáculos na gestão de empresas que prestam atendimentos. Depois de muito conversar e me inteirar sobre o assunto, entendi que o absentéismo ou no-show de pacientes é um dos problemas mais críticos para consultórios, hospitais, laboratórios e clínicas médicas. Isso porque, além de comprometer gestão e finanças da empresa, causa problemas em fatores logísticos e assistenciais, pois mesmo quando o paciente não comparece a consultas e a exames, as empresas precisam pagar pelos profissionais e, ainda assim, contornar a fila de espera por atendimento, dada a faltas injustificadas que tiram a oportunidade de outra pessoa.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Saúde Business, em 24.08.2022