



Você já usou o **videotendimento da CELOS**?

Esta é uma ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial, tem por trás consultores qualificados para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

A consultora Gabriela Evangelista Brito por exemplo, é uma das profissionais que presta consultoria pelo **videotendimento da CELOS**.

“A tecnologia trouxe muitos benefícios, porém o que ficou mais evidente com o videotendimento é que o contato com o participante manteve mais próximo, mesmo havendo uma distância geográfica. A equipe da área de relacionamento mantém o compromisso de realizar um atendimento rápido, eficiente e de excelência. Estamos aguardando seu contato, para esclarecer todas as suas dúvidas sobre os planos da CELOS”, afirma a consultora Gabriela Evangelista Brito.

É muito fácil utilizar essa nova ferramenta. Para saber informações sobre **Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo**, você pode ir até a agência, e no totem de videotendimento, inserir seu nome, CPF e matrícula. Escolha o serviço desejado e inicie seu atendimento.

### **O videotendimento está disponível em dois formatos:**

Pelo totem está disponível nas seguintes regionais da Celesc: Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão e Joinville.

Pelo Autoatendimento em [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br), nas seguintes regionais: São Miguel D´Oeste, Concordia, Joaçaba, Videira, Rio do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul e Criciúma.

**Fonte:** [Celos](http://Celos), em 24.08.2022.

