

No dia 9 de novembro próximo, às 20h, teremos a satisfação de retomar uma prática interrompida durante a pandemia de coronavírus: realizar presencialmente o Congresso Brasileiro de Ouvidores, da ABO Nacional. Nesta 25ª edição do Congresso, trataremos de questões muito relevantes para o exercício da Ouvidoria, como marcos regulatórios; o compromisso com a dignidade humana; o valor deste instrumento de cidadania na visão do gestor, e a construção da experiência do cliente.

Teremos, também, oficinas temáticas sobre diversidade e inclusão; MBA em Ouvidoria pública; comunicação assertiva; Ouvidoria e princípios do ESG; saúde mental em tempos de pandemia, e desjudicialização. Tão importante quanto as exposições e debates, será a retomada do contato presencial, do networking e da proximidade entre profissionais que fazem deste instituto um dos principais aliados dos cidadãos e cidadãs que vivem no Brasil.



<https://abonacional.org.br/congresso-sobre/1481e041-ce56-44f4-bb1a-66cb513fc4f6>

[Faça sua inscrição aqui](#)

LOCAL: Assembleia Legislativa do Estado do Ceará
Auditório João Frederico Ferreira Gomes - sexto andar, prédio Anexo 2
Rua Desembargador Moreira, 2807
Bairro Dionísio Torres
CEP 60.170-900
Fortaleza Ceará

Fonte: ABO Nacional, em 19.08.2022