

METRUS CONTRATA COORDENADOR DE NEGÓCIOS EM SAÚDE

O Metrus - Instituto de Seguridade Social anuncia a abertura de processo seletivo para a vaga de Coordenador de Negócios em Saúde.

Para candidatar-se é necessário ter especialização ou pós-graduação em Gestão de Saúde, Gestão de Negócios, Administração de Plano de Saúde ou cursos correlatos.

COMO SE CANDIDATAR

Acesse os

link <https://www.catho.com.br/vagas/compartilhada/20931431> ou <https://vagas.com.br/v2422128> e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso.

Se preferir, envie seu currículo para o e-mail talentos@metrus.org.br, informando no campo de assunto: PSG 002/2022 – Coordenador de Negócios em Saúde.

Participam do processo de recrutamento os currículos recebidos até 02/09/2022.

RESPONSABILIDADES DO CARGO

- Elaborar propostas comerciais, bem como conduzir e orientar os processos de negociação, habilitação e contratualização de prestadores e fornecedores, observando as tabelas de remuneração da área da saúde, modelos de remuneração, estudo de impacto financeiro observando as orientações e premissas institucionais.
- Realizar visitas e/ou reuniões a prestadores de serviços para novo credenciamento, alinhar processo contratual/administrativo, negociação ou estreitar relacionamento.
- Estruturar a rede credenciada por meio de estudos de suficiência de rede, de modo a disponibilizar a cobertura de todas as especialidades e tipos de atendimento previstos nos contratos dos planos de saúde, considerando localização, demanda, custo e qualidade dos serviços.
- Manter sistema de avaliação de qualidade do serviço prestado com pareceres técnicos que embasarão a gestão dos contratos e negociações.
- Monitorar os planos de saúde por meio de estudos financeiros e de perfil de utilização dos prestadores credenciados, subsidiando novas negociações e novos modelos de pagamento, bem como novos credenciamentos ou descredenciamentos.
- Manter interface junto aos prestadores da rede credenciada, objetivando a solução de problemas e aprimoramento dos serviços prestados, além do acompanhamento da comunicação realizada por outras áreas do instituto.
- Promover o desenvolvimento e capacitação da equipe, de forma a garantir a melhoria contínua, os desempenhos e resultados.
- Responder pela elaboração e cumprimento do orçamento sob sua responsabilidade (despesas e investimentos), através do acompanhamento do planejado, prevendo as necessidades de recursos, aquisições, e demais despesas envolvidas nas atividades.

CONHECIMENTO TÉCNICO

- Legislação de saúde complementar
- Negociação
- Tabelas de (remuneração e TISS)
- Indicadores de Desempenho Operacional
- Análise de impacto e risco operacional
- Sistema de Gestão de Saúde - Benner

METRUS CONTRATA CONSULTOR DE TELEATENDIMENTO

O Metrus - Instituto de Seguridade Social anuncia a abertura de processo seletivo externo para a

vaga de Consultor de Teleatendimento.

Para candidatar-se é necessário ter ensino médio completo. Ensino superior em curso será um diferencial.

COMO SE CANDIDATAR

Acesse o link <https://www.catho.com.br/vagas/compartilhada/20936148> e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso.

Participam do processo de recrutamento os currículos recebidos até 26/08/2022.

RESPONSABILIDADES DO CARGO

- Prestar teleatendimento receptivo e ativo a participantes, dependentes e agregados, registrando os atendimentos nos respectivos controles e sistemas.
- Participar das campanhas, conforme planejamento da área.
- Responder, explicar e esclarecer sobre regulamentos, rotinas e fluxos dos serviços oferecidos pelo Instituto (Previdência Suplementar, Planos de Saúde, Empréstimo Pessoal, Perfis de Investimento).
- Instaurar processos de atendimento a serem continuados por outras áreas.
- Pesquisar liberações de senhas e/ou autorizações para procedimentos já solicitados, bem como orientar o participante quanto a auditorias médicas ou odontológicas.
- Prestar suporte nos eventos internos e externos promovidos pelo Instituto, bem como divulgar os produtos/serviços oferecidos pelo Instituto.
- Realizar os agendamentos médicos do Programa + Saúde.
- Orientar sobre utilização da rede de prestadores credenciados (hospitais, clínicas, centros de diagnósticos, médicos, odontologistas, psicólogos).
- Prestar teleatendimento receptivo e ativo a participantes e credenciados, oferecendo soluções no que se refere aos planos de previdência e saúde.

CONHECIMENTO TÉCNICO

- Técnicas de comunicação
- Técnicas de redação
- Pacote office

Fonte: [Metrus](#), em 18.08.2022.