



Você certamente já ouviu falar do **videoatendimento da CELOS**, mas a ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial, tem por trás consultores qualificados para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

A consultora Daniela Nicole Souza, por exemplo, é uma das profissionais que presta consultoria pelo **videoatendimento da CELOS** com o compromisso de realizar um atendimento rápido, eficiente e de excelência.

“Ser atendida em casa ou no seu local de trabalho, sem precisar sair desse ambiente, é uma das grandes vantagens do videoatendimento. Além dessa praticidade, o fator economia é um grande diferencial do videoatendimento, pois não haverá gastos desnecessários (carro, combustível, estacionamento, etc). Estamos aguardando seu contato, para esclarecer todas as suas dúvidas sobre os planos da CELOS”, afirma a consultora Daniela Nicole Souza.

É muito fácil utilizar essa nova ferramenta. Para saber informações sobre **Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo**, você pode ir até a agência, e no totem de videoatendimento, inserir seu nome, CPF e matrícula. Escolha o serviço desejado e inicie seu atendimento.

O videoatendimento está disponível em dois formatos:

Pelo totem está disponível nas seguintes regionais da Celesc: Administração Central, Chapecó,

Lages, Tubarão e Joinville.

Pelo Autoatendimento em www.celos.com.br nas seguintes regionais: São Miguel D'Oeste, Concordia, Joaçaba, Videira, Rio do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul e Criciúma.

Fonte: [Celos](#), em 16.08.2022.