

Há dois anos atrás foi editada a [Lei nº 12.632/2012](#), criando o **Dia do Ouvidor**.

Como advento da [Resolução CNSP nº 279/2013](#) esta nobre e importante função, tornou-se obrigatória em todo o setor de seguros.

Para comemorar o **Dia do Ouvidor**, destacamos parte do texto de João Elias de Oliveira, então presidente da [Associação Brasileira de Ouvidores](#), no artigo "Nossos parabéns a todos os Ouvidores. Salve o Dia do Ouvidor":

"O maravilhoso poeta português Fernando Pessoa, já havia muito bem escrito: "não é bastante ter ouvidos para ouvir o que é dito; é preciso também que haja silencio dentro da alma".

Não basta o silêncio de fora. É preciso silencio dentro. Ausência de pensamentos. E aí, quando se faz o silêncio dentro, começamos a ouvir coisas que não ouvíamos.

Este é o labor do ouvidor. O ouvir sem julgar, mas o ouvir para agir."

Ouvidores, nossos sinceros parabéns!

Em, 15.03.2014.

