

Por Débora Soares

O **Comitê de Gestão de Pessoas da Abrapp** inicia a [publicação de uma série de artigos](#) no Blog Abrapp em Foco, escritos por membros do GT Modelos Flexíveis de Trabalho. O objetivo é compartilhar experiências e práticas adotadas pelas entidades fechadas de previdência complementar, auxiliando as associadas no desenho de estratégias e na tomada de decisão sobre o tema.

### **A EXPERIÊNCIA DO ECONOMUS**

Por Valdinei Donizete Silva, Gerente Executivo – Gerência de Pessoas, Administração, Compras, Contratos e Tecnologia da Informação- GEPAT do Economus. Coordenador do GT de Modelos Flexíveis de Trabalho do Comitê de Gestão de Pessoas.

Desde março de 2020, o Economus adotou o trabalho remoto, inicialmente em razão da medida de isolamento social decretada pelo governo federal, como forma de contribuir para o achatamento da curva de transmissão do covid-19.

Durante esse período, observamos os benefícios advindos desse modelo, como economia financeira e ganho de produtividade, favoráveis ao empregador, estendendo-se também aos colaboradores quanto à melhoria de qualidade de vida com a flexibilização de horários, resultando em maior tempo de convívio familiar e atividades sociais.

Além disso, gerou mudança de mindset, contribuindo para a melhoria na comunicação vertical e horizontal, tornando-a mais ágil e acessível em todos os níveis, corroborando com a solução de problemas antigos e a transformação digital do Instituto.

Avaliando os benefícios do trabalho remoto, em novembro de 2021 o Economus adotou, ainda em projeto piloto, o modelo de trabalho híbrido que nos permite conciliar as vantagens de um sistema de trabalho flexível e a manutenção da cultura organizacional que valoriza o convívio e a troca de conhecimentos em ambiente presencial.

Até o momento os resultados são positivos. O modelo nos proporciona um diferencial competitivo facilitando a atração e retenção de talentos.

### **A EXPERIÊNCIA DO SERPROS**

Por Elizabeth Santos Moitinho, da Coordenação de Pessoas – Copes do Serpros Fundo Multipatrocinado. Membro do GT de Modelos Flexíveis de Trabalho do Comitê de Gestão de Pessoas.

O Serpros está em trabalho remoto desde março de 2020, inicialmente em função da pandemia de covid-19. Com o passar do tempo, observamos pessoas mais produtivas, aumento nos resultados e redução de despesas administrativas, e pudemos atestar que o home office teve forte influência nesse cenário.

Identificamos que conseguir utilizar as horas, gastas anteriormente no deslocamento casa x escritório x casa, para si mesmos (praticar atividade física, tomar um café da manhã em casa, estar com a família, levar os filhos à escola) trouxe uma energia diferente aos empregados, que refletiu diretamente no desempenho.

Houve, sim, o momento de adaptação, encontrar o melhor lugar para a estação de trabalho em casa, organizar o mobiliário e até mesmo a rotina. O isolamento social também trouxe dificultadores à gestão de pessoas, mas podemos afirmar que a gestão participativa e humanizada pela qual o Serpros preza foi fundamental e diferencial nesse processo, tanto que a migração para

o teletrabalho foi tão positiva que, hoje, o trabalho remoto foi instituído como o regime oficial de trabalho do Serpros.

O trabalho remoto nos proporcionou, ainda, remodelar nossos canais de atendimento, de modo que o participante possa ser atendido em qualquer lugar do país e quicá do mundo; solicitações de empréstimos 100% virtuais, vantagem competitiva no mercado, tanto em processos voltados para previdência quanto na atração e retenção de talentos e muitos desafios.

O desafio do mindset remote first, anywhere office, gestão de pessoas baseada em entregas/resultados, gestão do tempo, priorização, cultura do imediatismo são alguns exemplos, o que exige ainda mais de cada um de nós no que tange ao autodesenvolvimento e autoconhecimento. O Serpros, por sua vez, tem investido na capacitação dos empregados, principalmente das lideranças para seguirmos avançando nesse novo modelo de trabalho.

Daí a importância de o Serpros poder contar com uma alta gestão empenhada em desenvolver e aperfeiçoar o trabalho remoto, de modo que esteja cada vez mais aderente à realidade das nossas pessoas, que fazem o Serpros ser e acontecer.

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 09.08.2022.