

Startups deverão apresentar soluções digitais para melhoria da qualidade e do custo de serviços públicos

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está participando de uma iniciativa no setor público cujo objetivo é o desenvolvimento de soluções baseadas em Inteligência Artificial (IA) que possam ter impacto positivo sobre a qualidade e o custo dos serviços públicos prestados ao cidadão.

A ideia é que startups apresentem propostas para quatro desafios tecnológicos da ANS:

- 1 - Analista de reclamação digital de clientes de operadoras de saúde
- 2 - Assistente de alteração de dados cadastrais para entidades reguladas
- 3 - Inteligência na análise qualitativa de contribuições da sociedade
- 4 - Inteligência Artificial no ressarcimento ao SUS

Para o desenvolvimento das soluções, startups interessadas deverão participar de uma seleção pública intitulada "Soluções de Inteligência Artificial para o

Poder Público", promovida pela Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações, com apoio do Ministério da Economia e da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP).

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) também terão quatro desafios cada, completando os 12 da seleção. [O edital para a seleção pública](#) foi publicado no dia 2/08/2022 e está disponível no site da Finep.

As propostas devem ser elaboradas por startups, de acordo com os requisitos estabelecidos no edital, e podem ser enviadas até 12/09/2022. Os candidatos terão que apontar claramente os problemas públicos por trás de cada desafio, além das informações necessárias para estruturar a contratação das soluções. Os melhores projetos apresentados para cada desafio tecnológico serão apoiados. O resultado será divulgado no dia 9 de dezembro. O valor de cada proposta varia conforme o desafio tecnológico, sendo que o maior valor é de R\$ 3,6 milhões. Será exigida contrapartida financeira das startups conforme seu faturamento, sendo o mínimo de 1% do valor pleiteado.

Para a divulgação e instrução às startups, estão previstos quatro webinários. O primeiro será realizado pela Finep no dia 11/08 para passar instruções gerais às empresas interessadas sobre o processo seletivo. Os outros três eventos devem ocorrer entre os dias 12/08 e 15/08, sendo coordenados pela ENAP com a ANS, a Anvisa e o Mapa, para apresentar mais informações sobre os desafios tecnológicos propostos.

Sobre IA

Inteligência Artificial é a tecnologia que simula, por meio de algoritmos computacionais, mecanismos avançados de cognição e suporte à decisão baseados em grandes volumes de informação. Seu funcionamento está baseado em outras tecnologias, como machine learning, que consiste no reconhecimento de padrões a partir da análise de grandes conjuntos de dados, permitindo a construção de resultados de forma autônoma.

Plano de Transformação Digital da ANS

A participação da ANS na chamada pública "Soluções de Inteligência Artificial para o Poder Público"

se deu por conta de do projeto de transformação digital iniciado pela reguladora em 2015, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados utilizando a tecnologia como meio para alcançar melhores experiências. O Projeto ANS Digital já obteve sólidos resultados com impactos positivos para o setor de saúde suplementar. Saiba mais sobre o [Projeto ANS Digital](#).

Fonte: ANS, em 09.08.2022.