

Seguros são apenas o 15º segmento em número de demandas nos Procons, com 1,4% do total.

Levantamento da CNseg mostra ainda que apenas 0,3% das demandas tratadas pelas ouvidorias do setor segurador chegam à fase de aplicação de multas pelos Procons, gerando um índice de efetividade de 99,7% em relação a essas autuações.

Fonte: CNseg, em 22.07.2022