

Anvisa informa que o [incidente registrado ontem 20/7](#), aproximadamente às 11 horas, atingiu o banco de dados corporativo da Agência. Ressalta-se, entretanto, que não se trata de ataque cibernético ou uma vulnerabilidade de segurança.

A previsão mais recente para retorno à normalidade é dia 23/7 às 21h, com possibilidade de resolução antecipada.

Devido ao incidente reportado, todos os sistemas que utilizam de alguma forma o banco de dados corporativo da Anvisa se tornaram indisponíveis ou passaram a apresentar problemas de conexão que impedem o uso, conforme lista exemplificativa a seguir (sistemas externos):

- Cadastro de Empresas
- Cadastro de Instituições
- Cadastro de Usuários
- CIVNET
- Codiva
- Consultas Externas
- DicolNet
- Gerenciamento de Acesso
- Integração PEI
- Notivisa
- Parlatório
- Peticionamento Eletrônico
- Portal Anvisa Antigo
- Portonet
- RNI
- SAMMED Web
- SGAS
- SIPTOX
- Sistema de Segurança
- SNGPC
- Solicita

Um novo comunicado será emitido quando o tratamento do incidente for concluído.

Prazo de petições

Dada a indisponibilidade inclusive dos sistemas de protocolo eletrônico, a Anvisa informa que as petições cujo prazo regulamentar para protocolo seja afetado pela indisponibilidade sejam protocoladas tão logo o restabelecimento dos serviços ocorra, e que as empresas incluam este informe como documento de justificativa para o não-atendimento dos prazos estabelecidos.

As equipes responsáveis estão atuando ininterruptamente para reestabelecer os serviços da Agência com a maior brevidade possível.

Fonte: Anvisa, em 21.07.2022