

Por Débora Soares



Em seus últimos dias para inscrição, o 2º Encontro de Inovação e Criação de Valor acontecerá em formato virtual e ao vivo nos dias 28, 29 e 30 de junho e está com [inscrições abertas](#). Com programação sempre na parte da tarde, o evento contará com 13 painéis que reunirão grandes especialistas do sistema e do mercado nas áreas de relacionamento, tecnologia e comunicação.

Ainda há tempo para se inscrever! Confira os destaques da programação do Encontro:

**Pós-pandemia, metamarketing e transformação digital** - A abertura do evento, no dia 28 de junho, contará com as participações de Luís Ricardo Marcondes Martins, Diretor-Presidente da Abrapp; José Roberto Peres, Diretor Executivo responsável pela área de Inovação e Tecnologia da Informação da Abrapp; e Rodrigo Sisnandes Pereira, Diretor Executivo responsável pela área de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp.

Em seguida acontecerá o Talk Juntos Especial “**Ressignificando o Mundo Pós-Pandemia**”, conduzido por Marco Antonio dos Santos Ornellas, Consultor, Designer Organizacional e CEO da Ornellas Consulting e Academy.

“**O Metamarketing, a Comunicação e o Relacionamento na Era Digital**” será o tema da palestra ministrada por Gil Giardelli, Professor e Especialista em Inovação e Economia Digital, que terá moderação de Marisa Santoro Bravi, Secretária Executiva do Colégio de Coordenadores das Comissões Técnicas de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp.

Já a “**Transformação Digital nas EFPC: Uma Jornada Possível**” terá enfoque na discussão com o moderador Roberto Jorge Pereira da Silva, Coordenador da Comissão Técnica Centro-Norte de Inovação e Tecnologia da Informação da Abrapp, e o palestrante de Felipe Luciano, Membro da Comissão Técnica Centro-Norte de Inovação e Tecnologia da Abrapp e Gerente de TI da Ceres.

Em seguida, o Talk **“Gestão Baseada em Dados na Tomada de Decisão: Como Criar Produtos, Serviços e Valor Agregado”** terá palestras de Fábio Duran, Cofundador e CEO da HUBIFY, e Andrei Yefinczuk, Account Manager, Arquiteto Sênior Especialista em Projetos de Transformação Digital na NTConsult. A moderação será conduzida por Laura Jane Batista de Lima, Coordenadora da Comissão Técnica Nordeste de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp.

Para fechar o primeiro dia, o debate **“Open Finance, Meios De Pagamento E A Previdência Privada: Chegou A Nossa Vez?!”** contará com apresentações de Alex Gracioli, Product Manager da South Systems, e Lísias Lauretti, Board Member, Sênior Advisor e Mentor de Startups, com moderação feita por Glauco Milhomem Balthar, Coordenador da Comissão Técnica Sul de Inovação e Tecnologia da Informação da Abrapp.

**Web 3.0, Ouvidoria, LGPD e Cibersegurança** - Iniciando os trabalhos no dia 29 de junho, o Talk Juntos enfocará **“Web 3.0: A Nova Onda Chegou Para Ficar”** e terá palestra de Fabricio Lira, Diretor de Ecosistema da IBM Brasil, Especialista em Dados & Inteligência Artificial e Estrategista de Transformação Digital. A moderadora será Elayne Cristina Cachem, Secretária Executiva do Colégio de Coord. das Comissões Técnicas de Inovação e Tecnologia da Informação da Abrapp.

Em seguida, a conversa será sobre **“Ouvidoria em Tempos de Inovação: Mudou?”** com moderação de Paolla Christine de Oliveira Dantas, Coordenadora Suplente da Comissão Técnica Centro-Norte de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp, e palestras de Nádia Souza, Ouvidora da Previc, Patrícia Motta Fagundes, Ouvidora da Funcef, e Danielle Ventura, Ouvidora da Petros.

O tema **“LGPD, Cibersegurança e Privacidade dos Dados”** será o foco das palestras de Ana Paula Cardoso Pimenta, Advogada e Encarregada de Dados do Serpros, e Luiz Augusto Filizzola D’Urso, Professor e Advogado Especialista em Crimes Cibernéticos e Direito Digital, e debate moderado por Maria de Fátima Farias Pimentel, Coordenadora da Comissão Técnica Nordeste de Inovação e Tecnologia da Informação da Abrapp.

Cases sobre experiência do cliente serão apresentados no Talk Juntos **“(R)Evolução Digital nas EFPC: O Futuro Já Começou”**. O debate terá como palestrantes Cristiano Verardo da Silva, Diretor de Segurança, Comunicação e Relacionamento da Vexty, e Glauco Milhomem Balthar, Diretor de Tecnologia da Quanta, e moderação feita por Luciana Ribeiro, Coordenadora da Comissão Técnica Centro-Norte de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp.

Concluindo o segundo dia, o tema **“Visões e Interesses dos Stakeholders do Setor: Patrocinadoras e Participantes”** será objeto de painel com Michelle Cesare Santos Gimenes, Coordenadora da Comissão Técnica Sudoeste de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp, Carla Pedroso Tassini Bonzo, Membro da Comissão Técnica Sudoeste de Estratégias e Criação de Valor, e Eder Carvalhaes da Costa e Silva, Coordenador Suplente da Comissão Técnica Sudoeste de Estratégias e Criação de Valor, responsável pela moderação.

**Longevidade, nova previdência do servidor público e cultura centrada no cliente** - O terceiro e último dia do evento, 30 de junho, terá início com a Talk Juntos **“O Futuro Começa Hoje!”**. A palestra será conduzida por Márcia Tavares, Head de Longevidade Way Educação, CEO WeAge Educação e Professora FGV, e terá moderação feita por Gilmar Barbosa, Coordenador da Comissão Técnica Sul de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp.

Na sequência, **“Inovação e Gestão de Legado: Desafio das EFPC na Nova Previdência do Servidor Público”** será o tema de painel com moderação feita por Devanir Silva, Superintendente Geral da Abrapp, e palestras de Adriana Espíndola da Silva Reichmann, Gerente de Relações Corporativas da Fundação Família Previdência, Cláudia Trindade, Diretora-Presidente da Fusan, e Patrícia Sales de Oliveira Costa, Diretora de Relacionamento Institucional da Previc.

Os desafios e oportunidades de **“Como Criar uma Cultura Centralizada no Cliente”** serão, na sequência, abordados por Guilherme Kolberg, Sócio e Head da área de Customer Experience e Marketing Research do Grupo XP.

Encerrando o evento, o Talk Juntos “**As Conexões Humanas Transformando o Amanhã**” contará com palestra de Marta Andrade Castilho, Escritora, Psicóloga, Coaching e CEO da M.Castilho Liderança e Desenvolvimento, e o moderador Willian Matareli Zanchetta, Coordenador da Comissão Técnica Leste de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp.

O 2º Encontro de Inovação e Criação de Valor é uma realização da Abrapp, com o apoio institucional de UniAbrapp, Sindapp, ICSS e Conecta. O evento conta com o patrocínio ouro da Infobase e da NTConsult; patrocínio prata da uFund; patrocínio bronze por Darede; e apoio da Way Educação.

[Clique aqui para garantir sua inscrição no Encontro!](#)

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 24.06.2022.