

## **O Serpros Está Onde Você Está: série de encontros tem início em Brasília**

Como parte da ação O Serpros Está Onde Você Está, promovido pela Gerência de Comunicação e Relacionamento da entidade, foi realizado nos dias 8 e 9 de junho um encontro presencial com colaboradores do Serpro, na sede da Patrocinadora, em Brasília.

Os consultores do Serpros receberam os colegas para um bate-papo sobre previdência complementar e dicas para criar um planejamento financeiro para conquistar um futuro seguro e tranquilo.

O encontro contou com todo apoio da Patrocinadora, e a Equipe Serpros foi muito bem recebida por todos: “Agradecemos todo o apoio que tivemos dos colegas do Serpro e a todos os participantes – antigos e novos, que nos brindaram com a sua presença. Com essa ação comprovamos que é fundamental a parceria entre o Serpro e o Serpros, possibilitando a constante e produtiva aproximação com os participantes”, disse a gerente da área, Mara Lopes.

Os quase 70 colegas que nos visitaram nos dois dias do encontro apreciaram muito essa ação do Serpros e sugeriram que seja realizada com mais frequência.

Estão previstos novos encontros em outras regionais Serpro ao longo do ano. Acompanhem os nossos informativos!

---

## **Canal de Denúncias: ação do Programa Integridade fortalece o compromisso com a transparência, a ética e a governança**

O Programa de Integridade, implementado em janeiro/2019, apresenta um conjunto de diretrizes, normativos e ações com o firme propósito de prevenir, detectar e corrigir desvios, fraudes, irregularidades e atos lesivos ao patrimônio dos Planos PS-I e PS-II.

Dentre as ações implementadas, está o Canal de Denúncias, que pode ser utilizado por empregados, participantes, prestadores de serviços, fornecedores ou qualquer pessoa física ou jurídica de forma anônima ou identificada, exclusivamente para questões que estejam em conflito com o nosso Código de Conduta e Ética.

### **Como funciona o Canal de Denúncias?**

As denúncias devem ser realizadas por meio do endereço <https://www.contatoseguro.com.br/serpros>, de forma anônima ou não.

Posteriormente a empresa Contato Seguro realiza uma análise prévia, e encaminha ao Comitê de Ética, que verifica o teor da denúncia e, caso aplicável, recomenda ações disciplinares.

### **Seguem alguns exemplos de denúncias que podem ser realizadas:**

- Fraudes contábeis
- Sonegação fiscal
- Desvios financeiros
- Furto
- Corrupção (intra e extra corporis)
- Suborno
- Superfaturamento nas compras de materiais e insumos, bem como na contratação de serviços
- Sobrepreço nos comprovantes e despesas
- Desperdício de recursos, em especial de materiais e de tempo
- Sabotagens
- Divulgação de assuntos estratégicos e sigilosos da organização
- Conflito de interesses

- Utilização desautorizada do nome da organização
- Utilização inapropriada da internet e do e-mail fornecidos pela organização
- Descumprimentos dos padrões da Ética, da Qualidade e da Segurança da organização
- Inobservância das normas e dos regulamentos administrativos
- Violação do regulamento interno da organização
- Desrespeito à legislação
- Perseguição
- Discriminação de qualquer gênero
- Tratamento degradante e vexatório
- Coação moral
- Abuso de poder
- Agressão física
- Assédio sexual
- Acidentes pessoais, materiais e ambientais decorrentes de negligências .
- Uso de drogas, álcool e porte de armas

---

### **Empréstimo: sistema está restabelecido**

● Sistema de empréstimos foi restabelecido, após ter ficado um breve período indisponível, já com os ajustes efetuados no módulo de cálculo de margem consignável.

Fiquem atentos ao cronograma: devido ao feriado de Corpus Christi, no dia 16/6 (quinta-feira), a concessão dos contratos de empréstimo que chegarem até as 14h do dia 14/6 (terça-feira) procederá normalmente, conforme regulamento, contudo o pagamento será efetuado apenas no dia 17/6 (sexta-feira).

Na página especial <https://serpros.com.br/emprestimos/>, disponível no site institucional do Serpros, constam todas as informações necessárias para simular, requerer empréstimos, realizar pagamentos de parcelas atrasadas etc. Acesse!

É muito importante verificar no extrato, se todas as parcelas dos seus empréstimos estão em dia. Se houver algum atraso no pagamento de parcelas, você poderá gastar mais, com o pagamento de juros. Na sua área restrita você pode verificar a sua situação. Mas, caso ainda fique com dúvidas, entre em contato conosco. Teremos muito prazer em atendê-lo!

---

### **Conhecer: Pensando em se aposentar? Descubra como planejar seus anos de descanso**

Muita gente sonha com o dia em que não precisará mais bater o cartão de ponto e poderá levar a vida na sombra, com direito a muita água fresca. Porém, à medida que a aposentadoria se aproxima, chega também uma sensação de inquietude. Como será viver sem os compromissos de trabalho? [\(Leia mais\)](#)

---

### **Serpros presente no 11º Seminário de Investimentos da Abrapp**

O Serpros esteve presente no 11º Seminário de Gestão de Investimentos nas EFPC, maior evento de investimentos do setor de Previdência Complementar Fechada do país, promovido pela Abrapp, nos dias 8 e 9 de junho.

Como parte do programa de capacitação do Serpros, participam do Seminário desse ano o diretor de Investimentos, Sérgio Vieira, o diretor de Segurança e Administração, Fernando Bento, a gerente de Governança de Investimentos, Anna Claudia, o gerente de Investimentos em exercício, Paulo de Luca, a coordenadora de Planos Instituídos, Tatiana Tavares, e a analista da área de investimentos, Bianca Andrade.

O evento, como divulgado pela própria Abrapp, reuniu especialistas, profissionais e gestores da indústria de investimentos durante dois dias de apresentações e debates sobre os cenários desafiadores do pós-pandemia em âmbito nacional e internacional.

A participação do Serpros em encontros como esse possibilita à entidade atualização, visão estratégica e reciclagem de ideias e ações, assim como fortalecer a governança de investimentos, estudando as melhores práticas e experiências bem-sucedidas, buscando sempre conferir maior segurança aos investimentos.

**Fonte:** [Serpros](#), em 10.06.2022.