

## CELOS Atende! marca presença em Florianópolis





O programa **CELOS Atende!** esteve presente na **APcelesc em Florianópolis** para a reunião com os aposentados e pensionistas da **Celesc**, sob a **coordenação do diretor financeiro da APcelesc Valmor Scoz**.

O público presente na reunião pôde saber mais sobre a rede credenciada, como acessar e como utilizar o programa. A proposta visa prestar atendimento, esclarecer dúvidas e auxiliar no conhecimento dos planos administrados pela **CELOS**.

O **CELOS Atende!** também falou de cobertura dos planos de saúde, promoveu uma abordagem sobre o programa de **Educação Financeira e Previdenciária**, além de divulgar o novo plano **Previdenciário CELOS Família**, que a partir de julho estará em operação.

O programa **CELOS Atende!** é uma agenda de atendimento nas agências regionais da **Celesc** por um grupo formado por gerentes das **Áreas de Atendimento, Planos de Saúde e Previdência**.

---

**Saiba como utilizar o Totem de Vídeootendimento da CELOS**



O **Videoatendimento da CELOS** permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial, e tem por trás consultores qualificados para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

É muito fácil utilizar essa nova ferramenta. Para saber informações sobre **Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo**, você pode ir até a agência, e no **Totem de Videoatendimento**, inserir seu nome, CPF e matrícula. Escolha o serviço desejado e inicie seu atendimento.

O **Totem de Videoatendimento** está instalado nas seguintes regionais da Celesc: **Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão e Joinville.**

O menu do videoatendimento está disponível no Autoatendimento nas seguintes regionais: **São Miguel D´Oeste, Concordia, Joaçaba, Videira, Rio do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul e Criciúma.**

**Veja como utilizar o Totem de Videoatendimento CELOS:**

**Fonte:** [Celos](#), em 07.06.2022.