

Recadastramento: Serpros realiza sorteio de brindes em evento ao vivo

A Equipe Serpros realizou uma live nesta quarta-feira (25/5) para apresentar o sorteio de brindes da campanha Recadastramento Serpros 2022. Os três ganhadores receberão em suas residências os produtos anunciados no [regulamento da ação](#).

O evento ao vivo foi apresentado pela gerente de Comunicação e Relacionamento, Mara Lopes, e contou com a participação do gerente previdenciário, Orlando Orofino, e do nosso presidente, Wilson Coury, que aproveitaram a oportunidade para agradecer a participação de todos no Recadastramento.

Concorreram ao sorteio os participantes ativos, aposentados e pensionistas que realizaram o recadastramento pelo formulário até o dia 30/4/2022.

[Assista](#) a íntegra em nosso canal no Youtube.

Conheça os ganhadores [aqui](#).

Quase 10 mil participantes realizaram o recadastramento no prazo

É com muito entusiasmo que anunciamos que 9.827 participantes, dentre os ativos, aposentados e pensionistas, realizaram o recadastramento no período de 18 de fevereiro e 15 de maio. Isso equivale a 75% do nosso universo Serpros. Em nome da Equipe, agradecemos a participação de todos vocês nesta ação tão importante para todos nós.

A partir de agora, diversas ações para aprimorar os nossos serviços e o nosso relacionamento com vocês poderão ser realizadas com muito mais segurança e agilidade.

Acompanhem nossos informativos, fiquem por dentro das vantagens de ser Serpros.

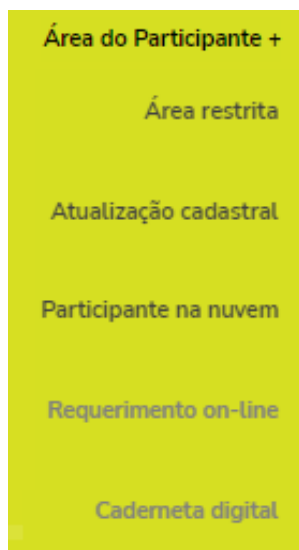
Participante na Nuvem: funcionalidade está disponível

A partir deste mês, os participantes ou assistidos que precisarem enviar algum documento para o Serpros não terão mais de ir até os Correios ou de fotografá-los cada vez que forem anexá-los ao e-mail. Está disponível a funcionalidade Participante na Nuvem, que poderá ser utilizada como um “drive” ou um repositório de documentos digitalizados.

Muito simples e fácil de usar, a nova funcionalidade se assemelha ao que conhecemos na internet como “drives” em um sistema em nuvem. Desenvolvida 100% pela Equipe Serpros, a ferramenta, que tem acesso restrito, segue todos os protocolos de segurança, cumprindo a LGPD (para saber mais, leia o Termo de Privacidade do Serpros).

O “Participante na Nuvem” ficará disponível em um novo menu do site Serpros (www.serpros.com.br), chamado Área do Participante, e o acesso (login e senha) será o mesmo utilizado para a Área Restrita. A solução, que é responsiva, também pode ser acessada a partir do seu celular. Em breve também ficará disponível no APP Serpros.

Atenção! O menu da Área Restrita será alterado e ficará da seguinte forma:



As demais funcionalidades (Requerimento on-line e Caderneta Digital) serão disponibilizadas em breve. Acompanhe os informativos.

Quem pode acessar o Participante na Nuvem?

Todos os participantes e assistidos do Serpros com acesso à Área Restrita podem acessar o novo ambiente. Para isso, basta utilizar os mesmos login e senha.

Por que devo utilizar o Participante na Nuvem?

Você só irá utilizar a ferramenta caso seja necessário enviar algum documento para o Serpros, como é o caso de quem solicita um benefício, por exemplo. Após incluído um documento, você não precisará enviar novamente, em caso de solicitação de outro benefício. O seu documento já estará disponível para análise do Serpros, sempre que necessário.

Que tipos de documentos eu posso inserir no Participante na Nuvem?

São permitidos documentos nos formatos PDF; PNG e JPG, de até 15 MB, tais como: RG, CPF, título de eleitor, CNH, Carteira de Trabalho, comprovante bancário, de endereço, declarações, certidões etc.

Como posso garantir de que o ambiente é seguro?

O Serpros adota todos os padrões de segurança em relação aos dados dos participantes e está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018.

Acesse a página especial Proteção de Dados no site do Serpros: <https://serpros.com.br/protecao-de-dados>

Leia o [Termo de Privacidade](#), o [Termo de Uso do Site e APP](#) e a [Política de Cookies](#)

Lideranças e Diretoria Executiva e do Serpros participam de encontro no Rio de Janeiro

As lideranças e a Diretoria Executiva do Serpros estiveram reunidas nos dias 26 e 27 de maio, no Rio de Janeiro, para uma nova etapa do Planejamento Estratégico.

O objetivo é aprimorar e desenvolver estratégias para o nosso negócio e, com isso, garantir sempre a entrega do melhor serviço, melhorar o nosso relacionamento com o nosso público e trazer inovações para a entidade.

Serpros participa de programa de assessoramento técnico a conselheiros

A convite do Serpro, a equipe previdenciária do Serpros realizou apresentação dentro do programa de assessoramento técnico aos conselheiros da entidade.

O evento foi realizado no dia 30 de maio, de forma virtual.

Este foi o primeiro da série de encontros que serão realizados pela patrocinadora, visando desenvolver a cultura previdenciária.

Fonte: [Serpros](#), em 03.06.2022.