

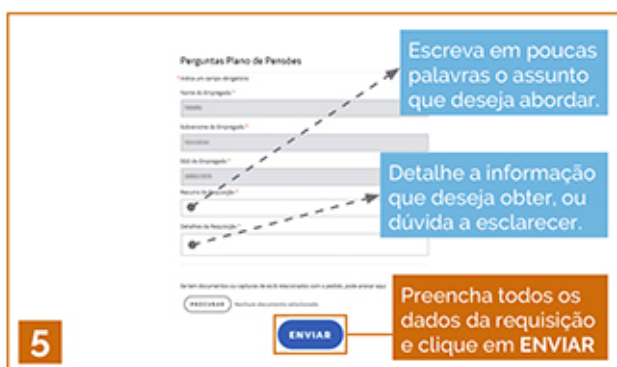
## **Participantes ativos passam a utilizar a ferramenta de atendimento do HR Service para se comunicar com a GEBSAPrev**

A **partir de 1º de junho** os **participantes ativos** dos planos GEBSA-PREV e GE Energia podem utilizar a ferramenta do **HR Service** para enviar mensagens à GEBSAPrev. Com isso, o e-mail [gebsaprev@ge.com](mailto:gebsaprev@ge.com) deixa de ser um canal de atendimento para esse público, ficando apenas disponível para os aposentados e vinculados, ou seja, participantes que não são mais funcionários das empresas patrocinadoras dos planos.

“A medida visa facilitar e agilizar o esclarecimento de dúvidas, assim como o recebimento de informações sobre os planos, uma vez, que os participantes ativos, já utilizam o HR Service para a abertura de chamados relacionadas a outras áreas das empresas em que trabalham”, explica Natalia Gonçalves, líder de Previdência da GEBSAPrev.

O participante ativo que enviar um e-mail para [gebsaprev@ge.com](mailto:gebsaprev@ge.com), receberá uma mensagem automática informando sobre a mudança na plataforma de atendimento e as orientações de como abrir um chamado via HR Service.

### **Veja como abrir um chamado**



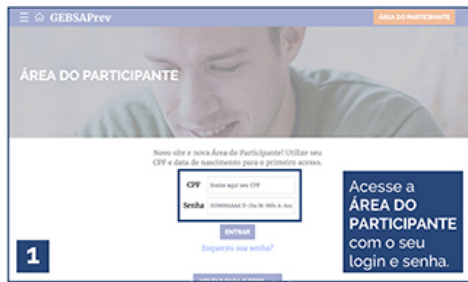
## Novo jeito para solicitar a contribuição esporádica: agora totalmente realizado pela Área do Participante

A forma de solicitar a contribuição esporádica nos planos GEBSA-PREV e GE Energia ficou mais fácil, rápida e segura. Agora você pode fazer todo o processo diretamente pela Área do Participante no site da GEBSAPrev.

No procedimento anterior, o participante apenas baixava o formulário na Área do Participante para preencher, depois escanear o documento e enviá-lo por e-mail para a GEBSAPrev. Mas agora, todas as etapas do processo estão automatizadas diretamente na área restrita do site.

“A mudança reduz o tempo para realizar a contribuição esporádica e também garante mais segurança aos participantes, assim como ao gerenciamento das informações pela GEBSAPrev, uma vez que dados sensíveis como esses não ficam circulando por e-mail, destaca Natalia Gonçalves, líder de Previdência da GEBSAPrev. “Estamos sempre atentos às necessidades dos participantes e buscando melhorar a sua experiência para a formação da poupança previdenciária e o planejamento de planos para o futuro.”

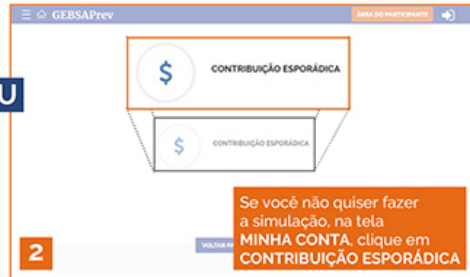
Veja o passo a passo de como solicitar a contribuição esporádica.



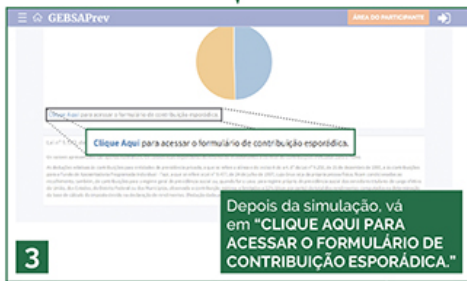
1



2



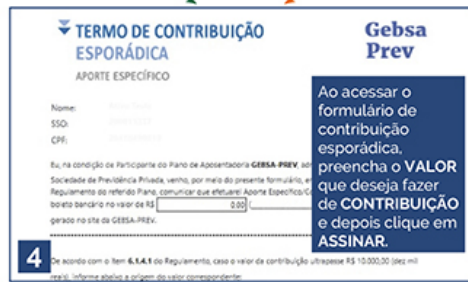
2



3



3

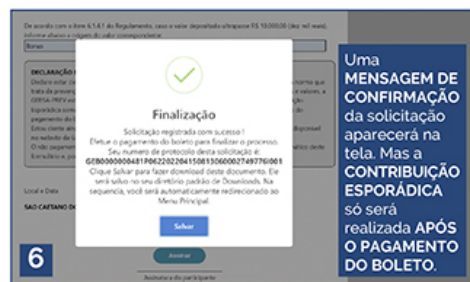


4

Para contribuições superiores a R\$10 mil reais é necessário informar a origem do valor. Exemplo: bônus, salário, herança, etc.



5



6



Na tela MINHA CONTA, no ícone CONTRIBUIÇÃO ESPORÁDICA, é possível consultar todo o histórico de contribuições realizadas.

## **EM CASO DE DÚVIDAS**

Entre em contato com a Central de Atendimento da GEBSAPrev pelo e-mail: [gebsaprev@ge.com](mailto:gebsaprev@ge.com).

**Fonte:** [GEBSAPrev](#), em 01.06.2022.