

Você sabe como atua a Ouvidoria da Fachesf? A área é um canal exclusivo para tratar de questões ligadas aos produtos e serviços da Fundação e está à disposição daqueles que já registraram sua manifestação (reclamação, elogio, crítica ou sugestão) à Central de Relacionamento e não ficaram plenamente satisfeitos com a solução/resposta apresentada.

Para entender melhor qual o papel da Ouvidoria, confira o mais novo episódio do Podcast Amor pelo Futuro. A ouvidora Isabel Tavares fala sobre o atendimento, prazos e processos, e como a área pode auxiliar os Participantes.

Escolha seu app de podcast preferido:

[Youtube](#) | [Deezer](#) | [Spotify](#)

Fonte: [Fachesf](#), em 19.05.2022.