

Para a marcação de horário, usuário deverá acessar, no portal da ANS, o link do local onde deseja ser atendido

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) passou a disponibilizar nessa semana uma ferramenta para agendamento online para atendimento presencial. Os beneficiários de planos de saúde podem marcar dia e horário para tirar dúvidas ou registrar reclamação nos Núcleos da Agência localizados nas seguintes cidades: Porto Alegre, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Brasília, Campo Grande, Recife, Fortaleza e Belém.

Para fazer o agendamento o usuário deverá acessar o link correspondente ao local onde deseja ser atendido, selecionando o dia e o horário.

[Belém/PA](#)

[Belo Horizonte/MG](#)

[Brasília/DF](#)

[Cuiabá/MT](#)

[Fortaleza/CE](#)

[Porto Alegre/RS](#)

[Recife/PE](#)

[Ribeirão Preto/SP](#)

[Rio de Janeiro/RJ](#)

Vale informar que os núcleos localizados nas cidades de São Paulo, Salvador e Curitiba estão temporariamente sem atendimento presencial, por questões operacionais.

Fonte: ANS, em 01.07.2022