



### **Mantenha seus dados cadastrais atualizados**

Como você já sabe, é muito importante manter o seu cadastro em dia. Ainda mais que este ano a **CELOS** não realizará a campanha da prova de vida. Por isso, **convidamos a todos para acessarem o Autoatendimento e atualizar os seus dados de contato (fone, e-mail e endereço), bem como as informações dos seus beneficiários.**

A atualização e manutenção dos dados cadastrais é essencial, pois garante o recebimento de informações importantes como boletins, jornais e e-mail. Além de publicações importantes sobre o plano de previdência, empréstimos e saúde, em especial seus pedidos de autorizações médicas e odontológicas.

Os dados atualizados de cada beneficiário são fundamentais para a **CELOS**. Principalmente porque a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) permite que as informações sejam disponibilizadas apenas e exclusivamente para cada beneficiário(a) de forma individualizada, independente do grau de parentesco com o titular do Plano (filho, esposa, neto, etc).

### **Como fazer?**

Acesse o autoatendimento disponível em [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br), insira sua matrícula e senha. No **menu Cadastro entre na aba Informações** para avaliar seus dados pessoais e de contato. Já para seus beneficiários, dentro do **Autoatendimento, no menu Cadastro > Recadastramento Beneficiários.**

A **CELOS** está à disposição para esclarecer qualquer dúvida através da área de atendimento, por meio dos seguintes canais: **0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria | 0800 048 4040 - Planos de Saúde** | [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br) | [www.facebook.com/fccelos](https://www.facebook.com/fccelos) | [www.instagram.com/fccelos](https://www.instagram.com/fccelos) | [www.youtube.com/c/TVCELOS](https://www.youtube.com/c/TVCELOS)



## **Esclarecimentos sobre Plano Celos Saúde**

### **COMUNICADO DA DIRETORIA DE SEGURIDADE - 001/2022**

A **CELOS**, comprometida com a transparência junto aos seus beneficiários, **vem esclarecer que em razão das últimas informações divulgadas pela patrocinadora Celesc**, não houve qualquer alteração regulamentar do **Plano Celos Saúde e seu respectivo plano de custeio**.

Até o momento a **CELOS** participou dos grupos de trabalho em que foram abordados apenas estudos de viabilidade de novos planos com caráter assistencial, porém estes estudos deverão passar por aprovações de diferentes instâncias de classes representativas que compõem o grupo de beneficiários ativos e assistidos, bem como a aprovação junto a **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**.

A **CELOS** administra planos de Saúde de empregados Ativos, Aposentados, pensionistas e ex-empregados da **Celesc**, cabendo assim, a premissa de transparência e prévia comunicação aos seus beneficiários de qualquer alteração do serviço prestado, bem como suas alterações regulamentares.

**Qualquer dúvida ou esclarecimentos sobre a matéria divulgada pela Celesc, deverá ser questionada diretamente para a fonte originária (Celesc).**

A **Diretoria de Seguridade da CELOS reitera a sua confiança na solidez e nos métodos de governança da Entidade**, razão pela qual garante a todos os Beneficiários e Assistidos o fiel cumprimento das obrigações legais e regulamentares.

**DIRETORIA DE SEGURIDADE**

**Fonte:** [Celos](#), em 11.05.2022.