

## Ouvidoria da Anvisa apresenta Relatório de Atividades de 2021

### Documento traz cenário das demandas recebidas no último ano.

No ano de 2021, a Ouvidoria da Anvisa recebeu 17.725 demandas, o que representa uma redução de 23% em comparação com o ano de 2020. Essas e outras informações estão disponíveis no [Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria](#), publicado nesta quinta-feira (5/5).

O documento traz um detalhamento das manifestações recebidas pela Ouvidoria: denúncias, reclamações, solicitações de informação, elogios e sugestões à Agência. Em relação às denúncias, por exemplo, os assuntos mais demandados foram fiscalização, ambientes/produtos, ouvidoria, serviços de interesse à saúde e coronavírus.

O número de elogios feitos à Anvisa, ao contrário das demais, foi a única manifestação que aumentou no período: de 31 elogios em 2020 para 111 em 2021. O elogio pode ser direcionado ao servidor, a uma unidade organizacional da Agência ou à própria Anvisa como um todo.

[Clique aqui para acessar o Relatório de Atividades completo.](#)

---

## Webinar da Anvisa: Diálogos Regulatórios Internacionais

### Agência realiza seminário virtual na próxima quinta-feira (12/5), às 15h, para compartilhar os avanços dos grupos de trabalho do ICH.

A Anvisa irá promover um seminário virtual para compartilhar com a sociedade e o setor regulado informações relacionadas aos avanços alcançados pelos Grupos de Trabalho do Conselho Internacional de Harmonização de Requisitos Técnicos para Produtos Farmacêuticos de Uso Humano (International Council for Harmonisation of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use - ICH). O webinar será realizado na próxima quinta-feira (12/5), às 15h.

Durante o evento, será abordada a visão geral do processo de harmonização do ICH, bem como a participação da Agência no referido conselho. Outro tópico do webinar será a 44ª reunião do ICH, que está prevista para ocorrer de 21 a 25 de maio. Além disso, o seminário irá destacar temas como consultas públicas e guias. Confira abaixo a programação.

Horário	Tópico/Apresentador
15h-15h45	Visão geral do processo de harmonização do ICH e da participação da Anvisa no ICH (Ana Carolina Marino).
	44ª Reunião do ICH, prevista para o período de 21 a 25/5/2022 (Ana Carolina Marino).
	Consulta Pública Regional
	<a href="#">ICH Q2(R2) - Validation Of Analytical Procedures e Q14 - Analytical Procedure Development</a> (Ana Carolina Marino).
	<a href="#">ICH Q9 (R1) - Quality Risk Management</a> (Ana Carolina Marino).
15h45-16h45	E11A - Paediatric Extrapolation (Gustavo Mendes).
	Atualização dos Grupos de Trabalho do ICH que terão reunião presencial na 44ª Reunião do ICH.
	Guias de Eficácia: E6(R3) EWG
	Guias de Segurança: S1B(R1) EWG

Guias de Qualidade: Q13 EWG; Q9 EWG; Q5A EWG

Guias Multidisciplinares: M10 EWG; M4 EWG

16h45-17h Dúvidas e encerramento (Ana Carolina Marino/Gustavo Mendes/Diogo Penha).

Para participar do seminário virtual, basta clicar no link abaixo, no dia e horário agendados. Não é preciso fazer cadastro prévio.

Dia 12/5, às 15h - [Webinar: Diálogos Regulatórios Internacionais - ICH](#)

## **Webinar**

O Webinar é um seminário virtual que tem como objetivo fortalecer as iniciativas de transparência da Anvisa, levando conteúdo e conhecimento atualizado ao público. A transmissão é via web e a interação com os usuários é feita em tempo real, por um chat realizado durante o evento. [Confira a página específica de webinários realizados pela Agência.](#)

---

## **Anvisa investe no fortalecimento e na modernização da farmacovigilância**

**Instituições poderão enviar sua manifestação de interesse até o dia 20 de maio. Participem!**

A Anvisa acaba de publicar a [Carta de Manifestação de Interesse 1/2022](#). A medida tem como objetivo incentivar o fortalecimento e a modernização do ensino, da pesquisa e do desenvolvimento das ações de farmacovigilância no Brasil.

Nesse sentido, é importante destacar que, por meio dessa iniciativa inédita, a Anvisa investirá em projetos de âmbito nacional que visam auxiliar no processo de implementação e aprimoramento de atividades e serviços de farmacovigilância, desde o ensino de graduação na área da saúde, a pesquisa científica, até a rotina em serviços de saúde e indústrias farmacêuticas.

A ação é voltada para a manifestação de instituições públicas de ensino superior, credenciadas junto ao Ministério da Educação (MEC), que ofereçam cursos de graduação em saúde e desenvolvam atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Ressalta-se que a data limite para o recebimento da referida manifestação, acompanhada dos documentos de suporte, será no dia 20 de maio deste ano. O conteúdo deverá ser enviado para o e-mail [ugp@anvisa.gov.br](mailto:ugp@anvisa.gov.br).

Com essa iniciativa, espera-se a harmonização dos métodos empregados no Brasil e o fortalecimento da farmacovigilância como ciência, favorecendo a formação de profissionais capazes de aplicar métodos de detecção, análise, avaliação, manejo e comunicação de eventos adversos relacionados a medicamentos e demais riscos relacionados a esses produtos que possam afetar a segurança do paciente, com a consequente promoção e proteção da saúde da população brasileira.

[Clique aqui e confira a íntegra da Carta de Manifestação de Interesse!](#)

---

## **Neste 5 de maio, a Anvisa recomenda: higienize as mãos!**

**Hoje, Dia Mundial de Higiene das Mãos, é importante lembrar que uma ação simples como lavar as mãos pode prevenir diversas infecções.**

Todos nós podemos contribuir para aumentar a segurança e a qualidade nos serviços de saúde de uma forma bastante simples, a partir da adoção das boas práticas de higiene das mãos. Portanto, neste 5 de maio, Dia Mundial de Higiene das Mãos, fica o recado da Anvisa: a higienização adequada das mãos previne infecções relacionadas à assistência à saúde (Iras) e também a causada pela Covid-19, além de evitar a propagação da resistência microbiana aos antimicrobianos.

Para isso, é de fundamental importância o engajamento de todos aqueles que atuam em serviços de saúde, desde os gestores, passando pelos integrantes das Comissões de Prevenção e Controle de Infecção e dos Núcleos de Segurança do Paciente, até os profissionais que fazem o dia a dia da assistência. O estabelecimento de uma cultura forte e coesa de segurança e qualidade incentiva as pessoas a higienizarem as mãos nos momentos certos e de forma adequada.

### **O que você pode fazer**

Se você é quem toma as decisões políticas, priorize recursos, capacitações e programas sobre higiene das mãos e reforce a importância dessa prática de segurança na atenção à saúde.

Se você é gestor, disponibilize insumos de boa qualidade nos pontos de assistência ou tratamento, permitindo o cumprimento da prática de higienização das mãos pelos profissionais.

Se você atua na Comissão de Prevenção e Controle de Infecção, estimule a higiene das mãos com preparação alcoólica, pois é o método preferido para essa prática por profissionais que atuam em serviços de saúde.

Se você é profissional dos Núcleos de Segurança do Paciente/Qualidade, trabalhe em conjunto com a Comissão de Prevenção e Controle de Infecção e apoie a campanha local de estímulo à higiene das mãos.

Se você é profissional da assistência, higienize as mãos antes de tocar o paciente, antes da realização de procedimentos limpos/assépticos, após o risco de exposição a fluidos corporais, após tocar o paciente e após o contato com objetos e áreas próximas ao paciente.

Se você é usuário do serviço de saúde, ou seja, paciente, familiar ou acompanhante, ajude a prevenir danos em serviços de saúde no país. Higienize as mãos e verifique se os profissionais cumprem a higiene das mãos nos momentos necessários.

### **Entenda**

O Dia Mundial de Higiene das Mãos foi estabelecido pela Organização Mundial da Saúde, a OMS. O tema da campanha deste ano, cujo lema é Unidos pela Segurança - higienize suas mãos!, tem como objetivo mostrar que todos podem contribuir para a cultura de segurança e qualidade nos serviços de saúde, adotando as boas práticas de higiene das mãos. Além da Anvisa, apoiam a campanha a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), o Ministério da Saúde (MS) e o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass).

Celebre todo o mês de maio promovendo ações de segurança do paciente!

Os cartazes para comemoração da data estão disponíveis [neste portal](#). Há também [fôlderes](#), [publicações](#) e [materiais específicos sobre prevenção da Covid-19](#).

**Fonte:** [Anvisa](#), em 05.05.2022.