



Você certamente já ouviu falar do **videoatendimento da CELOS**, mas a ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial, tem por trás consultores qualificados para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os beneficiários.

A **consultora Giseli Valmira Lostada**, por exemplo, é uma das profissionais que trabalha no **videoatendimento da CELOS** com o compromisso de realizar um atendimento rápido, eficiente e de excelência.

“Porque sair do conforto da sua residência ou da praticidade do seu local de trabalho, se você pode conversar com a **CELOS** mantendo todos esses benefícios? Estamos aguardando seu contato, para esclarecer todas as suas dúvidas sobre os planos da **CELOS**”, afirma a consultora Giseli Valmira Lostada.



É muito fácil utilizar essa nova ferramenta. Para saber informações sobre **Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo**, você pode ir até a agência, e no totem de videotendimento, inserir seu nome, CPF e matrícula. Escolha o serviço desejado e inicie seu atendimento.

O totem de videotendimento está instalado nas seguintes regionais da Celesc: **Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão e Joinville.**

O menu do videotendimento está disponível no Autoatendimento nas seguintes regionais: **São Miguel D´Oeste, Concórdia, Joaçaba, Videira, Rio do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul e Criciúma.**

Fonte: [Celos](#), em 02.05.2022.