

Planos de saúde recebem 87% de avaliações positivas

Os beneficiários dos planos de saúde da Fundação Libertas, Ex-MinasCaixa e Prodemge, avaliaram em 87% o nível de satisfação dos planos em 2021. Confira a pesquisa completa no link ao final da matéria.

A pesquisa de satisfação foi realizada pelo Instituto Brasileiro de Relacionamento com Cliente (IBRC), responsável pela aplicação do questionário feito por telefone, nos meses de março e abril, com mais de 380 beneficiários, definidos aleatoriamente por amostragem. Foram utilizados critérios por região demográfica, faixa etária e sexo. A maioria dos entrevistados foram mulheres (57,20%), pessoas acima de 60 anos (58,2%) e moradores de Belo Horizonte (88,3%).

O questionário abordou informações relacionadas à atenção à saúde, canais de atendimento e avaliação geral dos planos, como por exemplo, se o beneficiário foi atendido quando fez alguma reclamação, se recebeu algum tipo de comunicado esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas e exames preventivos, a frequência com que utilizou o plano, entre outras.

A pesquisa de satisfação com os beneficiários dos planos de saúde é realizada de acordo com o padrão recomendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão regulador e fiscalizador das operadoras. Também por recomendação da ANS, a pesquisa contou com a validação de auditores independentes, cujo parecer também está disponível ao final da matéria.

A partir do resultado da pesquisa, a Libertas empreenderá ações para aperfeiçoar e qualificar ainda mais a sua atuação como operadora de planos de saúde, a fim de dar subsídios para novos avanços na gestão assistencial da Fundação.

Atenção à saúde

Frequência de Cuidados com a saúde – 85,4% dos entrevistados mencionaram conseguir atendimento via consultas, exames ou tratamentos, na maioria das vezes ou sempre.

Atenção imediata (casos de urgência e emergência) – 86,90% avaliaram positivamente (na maioria das vezes ou sempre) a frequência com que foram atendidos.

Comunicação (carta, e-mail, telefone) – 51,80% relatam ter recebido comunicado do plano, quanto à saúde preventiva, nos últimos 12 meses. O quesito é considerado como ponto focal de melhoria.

Atenção em saúde (atendimento em hospitais, laboratórios, clínicas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros) – 88,9% dos respondentes avaliaram satisfatoriamente, com menções bom e muito bom.

Rede credenciada (acesso à lista de prestadores de serviços credenciados) – 69,7% avaliaram positivamente (bom e muito bom) a facilidade de acesso a lista de prestadores. O quesito é considerado como ponto focal de melhoria.

Canais de Atendimento

Acesso às informações – 80,3% dos entrevistados avaliaram positivamente, (bom e muito bom) o atendimento via presencial, teleatendimento ou por meio eletrônico.

Resolução das reclamações – 65,5% dos entrevistados responderam que não houve a necessidade de abrir uma reclamação e 30,2% abriram ao menos uma. Desses que abriram, 76,7% informaram ter sua demanda resolvida.

Preenchimento de formulários e facilidade no envio – 81,4% dos entrevistados avaliaram o item positivamente (bom e muito bom).

Avaliação Geral

Avaliação dos planos - 87% dos entrevistados avaliaram positivamente (soma de bom e muito bom).

Recomendação do plano - 68,2% dos entrevistados recomendariam o plano para amigos e familiares (soma das notas recomendaria e definitivamente recomendaria).

[Pesquisa de satisfação com beneficiários 2022 \(ano base 2021\)](#)

[Parecer da auditoria independente](#)

[Nota técnica](#)

Taxa Zero VocêPrev: condição especial por tempo limitado. Aproveite!

Com o objetivo de incentivar você a poupar ainda mais para o futuro, a Libertas zerou a taxa de administração do VocêPrev por um ano (de abril de 2022 a março de 2023).

Quem já é participante aproveitará esse benefício, e quem fizer adesão neste período também. Isso quer dizer que quanto antes a adesão ocorrer, maior será o período em que o cliente irá usufruir dessa condição especial.

Mas, o que isso significa na prática?

Significa que todos os recursos que o cliente do VocêPrev investir, somado ao valor da rentabilidade, serão 100% revertidos para o saldo de conta do plano, ou seja, para o seu futuro e os sonhos que deseja realizar.

Além disso, o VocêPrev não tem taxa de carregamento, assim como todos os planos da Libertas. Isso é que é Taxa Zero, não é mesmo?

Se a Taxa é zero, como o plano será administrado?

Para a cobertura dos custos administrativos do VocêPrev, será utilizado o fundo de fomento do plano, sem nenhum custo ou desconto adicional aos participantes. É a Fundação Libertas custeando o plano por um tempo determinado para possibilitar que mais pessoas tenham acesso à previdência complementar.

Conheça todas as Vantagens do VocêPrev

Com o [VocêPrev](#), fica mais fácil tirar aquele projeto do papel ou construir um patrimônio para quando chegar a hora de se aposentar.

Veja outras vantagens:

- Uma vez que o cliente se torna participante, seus familiares até 4º grau também podem aderir, ou seja, é um benefício para você e para quem você ama e quer cuidar;
- O plano é muito flexível e é possível começar com apenas R\$50,00. Quando achar conveniente, é possível ajustar o valor da contribuição;
- Para usufruir do benefício a carência é de apenas um mês. Basta o participante ter 18 anos ou mais;

Viu só quantas possibilidades e vantagens tem o VocêPrev?

Entre em contato com nossa equipe por um dos nossos canais de atendimento.

Faça agora a adesão e divulgue essa oferta para sua família.

Mas, atenção, essa condição especial é por tempo limitado! Aproveite!

Libertas tem rentabilidade de 200% do CDI em março! Guerra, inflação e câmbio seguem no radar

O mês de março foi marcado pelo desempenho positivo tanto dos ativos locais quanto das bolsas globais, mesmo em um cenário de continuidade da guerra envolvendo Rússia e Ucrânia e a permanente pressão inflacionária que segue assombrando os mercados financeiros.

Assim como ocorreu no mês anterior, a bolsa brasileira teve alta motivada pelo aumento dos preços das commodities impactados pela guerra. Além disso, o fluxo de entrada de capital estrangeiro se manteve positivo, já que as altas taxas de juros do país também são atrativos para o investidor estrangeiro. Assim, houve valorização de 6,06% do Ibovespa no fechamento do mês de março, enquanto o real mais uma vez se apreciou em relação ao dólar, tendo sido observada uma queda de quase 8% da moeda norte-americana.

Já a inflação segue surpreendendo, com o IPCA tendo apresentado 1,62% de alta. Nos últimos 12 meses, o índice já acumula alta de 11,30%. Diante disso, na tentativa de controlar as pressões inflacionárias, o Banco Central Brasileiro elevou a Taxa Selic para o patamar de 11,75%, com previsão de novo aumento na próxima reunião do COPOM.

Mundo afora, a situação não é diferente. As curvas de juros dos EUA e de outros países desenvolvidos seguem abrindo, principalmente pela expectativa de o FED (Banco Central Americano) ter que aumentar o ritmo da subida dos juros para segurar a escalada dos preços.

Sobre o desempenho dos investimentos da Libertas no mês de março, cabe especial destaque para a rentabilidade consolidada de 1,84% no consolidado dos planos administrados, o que representa um retorno de 200% do CDI.

Especificamente sobre os planos CD, a rentabilidade foi de 1,96%, enquanto os planos BD apresentaram retorno de 1,68%.

Sabe-se, contudo, que apesar da expressiva rentabilidade obtida no mês de março, a expectativa é de um cenário de muita incerteza e volatilidade para os próximos meses. Guerra, inflação, incertezas políticas/fiscais e eleições cada vez mais próximas indicam mares turbulentos pela frente. A equipe de investimentos da Libertas permanece atenta.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 28.04.2022.