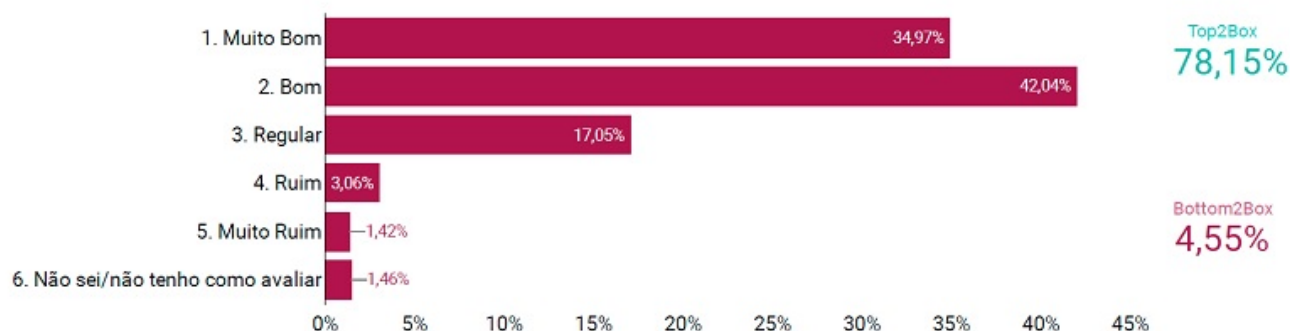


Em pesquisa de satisfação para avaliação da qualidade de seus planos de saúde, realizada em março de 2022, sob recomendação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Real Grandeza continua bem avaliada. A satisfação geral dos entrevistados com a FRG está em torno de 78%, ante um índice de insatisfação de 4,55%.

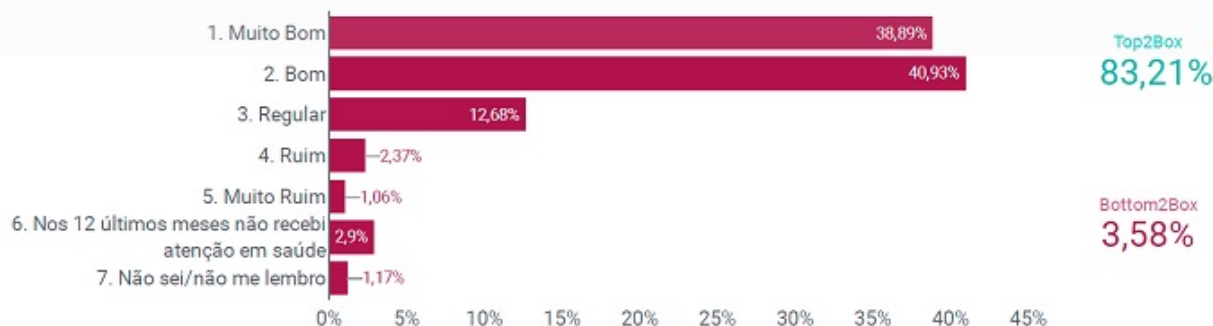
Pergunta 9: Como o (a) Sr.(a) avalia seu plano de saúde?



34,97% avaliaram os planos como Muito Bom e 42,04% como Bom

O item que teve a melhor avaliação foi atenção à saúde, relacionado ao atendimento realizado em hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros, que teve avaliação positiva para 83,21% dos entrevistados.

Pergunta 4: Nos últimos 12 meses, como o (a) Sr.(a) avalia toda a atenção em saúde recebida (por exemplo: atendimento em Hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros)?



38,89% avaliaram o atendimento recebido como Muito Bom e 40,93% como Bom

De acordo com a ANS, a adoção da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde como um dos componentes para o Programa de Qualificação Operadoras - PQO tem como objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos de assistência à saúde.

Realizado em parceria com a empresa 121 Labs, o levantamento é voluntário e se baseia em um questionário padrão da ANS, que considera critérios como atenção à saúde, canais de relacionamento, acesso a documentos e formulários e avaliação geral. O público-alvo é composto de beneficiários, com 18 anos de idade ou mais, independentemente de terem ou não utilizado o plano de saúde nos últimos 12 meses.

[Clique aqui](#) para visualizar a Pesquisa de Satisfação com Beneficiários.

[Clique aqui](#) e veja o Parecer do Auditor Independente, realizado pela Alcatti Consultoria Tributária Ltda.

Fonte: Real Grandeza, em 27.04.2022