

A pesquisa aplicada com os beneficiários dos **Planos de Saúde da CELOS** apontou 90,3% de satisfação, classificando o serviço em patamar de Excelência.

Essa pesquisa faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), elaborado pela Agência Nacional de Saúde (ANS), e foi realizada no período de 23 de março a 07 de abril deste ano, pelo Instituto Lupi e Associados Pesquisa e Marketing. Foram entrevistados 650 usuários, por telefone, e aplicado um questionário de 10 perguntas sobre Atenção à Saúde, Canais de Atendimento e Avaliação Geral.

O foco da pesquisa foi avaliar indicadores de qualidade da comunicação entre a **CELOS** e seus beneficiários em relação às solicitações de procedimentos preventivos, bem como o acesso à lista de prestadores de serviços de saúde credenciados. Além de avaliar também os canais de comunicação da operadora, bem como indicadores de resolutividade, burocracia exigida e demais aspectos de atendimentos dos beneficiários.

Os dados completos e demais documentos relativos à Pesquisa de Satisfação podem ser conferidos no site www.celos.com.br, na aba Saúde > Pesquisa de Satisfação > 2022, ou [clique aqui](#)

Fonte: [Celos](#), em 27.04.2022.