

Confira como será o funcionamento dos canais da ANS nos dias 20 e 22/04

Na próxima sexta-feira, 22/04, será ponto facultativo e não haverá expediente na sede da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), nem atendimento nos 12 Núcleos da reguladora no país.

Para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações, o atendimento ao beneficiário será feito pelo Disque ANS (0800 701 9656) - que excepcionalmente nesta data funcionará das 8h às 18h - ou a qualquer hora pelo site, na [Central de Atendimento ao Consumidor](#).

Núcleo Rio de Janeiro não abre em 20/04

O Núcleo da ANS no Rio de Janeiro não terá expediente também nesta quarta-feira, dia 20/04. A medida atende recomendações da Prefeitura para que se evite deslocamentos na área central da cidade, onde haverá restrições ao tráfego e grande fluxo de pessoas em razão do carnaval decretado na cidade.

Fonte: [ANS](#), em 19.04.2022.