

Atendimento Forluz para o PDVP Cemig

Em função do PDVP – Programa de Desligamento Voluntário Programado, anunciado pela Cemig, a Forluz informa que fará um esquema especial de atendimento para esclarecer as dúvidas de seus participantes.

Confira como vai funcionar:

- O atendimento individual para orientação previdenciária será realizado por telefone, presencialmente ou videochamada, mediante agendamento prévio e terá a duração de cerca de 30 minutos.
- Para marcar, o interessado deverá entrar em contato com a Fundação pela Central de Atendimento no 0800 090 9090.
- No caso do atendimento telefônico, para evitar que a chamada seja bloqueada, recomendamos que o participante já deixe o número (31) 3215-6700 salvo em seu aparelho. Caso ele opte pela videochamada, recomendamos que o download do aplicativo Teams seja realizado previamente.

Assim que a orientação previdenciária estiver marcada, a Entidade enviará um e-mail com conteúdo explicativo e a memória de cálculo. O intuito é auxiliar o participante, para que ele possa se preparar para o atendimento, fazendo simulações e anotando perguntas que possam surgir.

Mais informações

Para saber sobre os tipos de benefícios oferecidos pela Fundação e as opções que o participante terá ao se desligar da patrocinadora, a Forluz preparou uma série de podcasts. Confira abaixo:

- [Requerimento de Benefício](#)
- [Regimes de tributação](#)
- [Folha de Pagamento](#)
- [Benefício Cotas](#)
- [MAT Conjugada](#)
- [MAT Vitalícia e Temporária em Prazo Certo](#)
- [Saque à Vista](#)

Forluz não funcionará na quinta e sexta-feira em razão do feriado de Tiradentes

Informamos que a Forluz não funcionará nos dias 21 e 22 de abril (quinta e sexta-feira) em função do feriado de Tiradentes. A Fundação retoma as atividades normais na segunda-feira, 25 de abril.

Vale lembrar que o atendimento presencial é feito na sede da Fundação, de 8h as 17h. Já a Central de Atendimento opera de 8h30 as 17h30. Você também pode solicitar atendimento ou enviar suas dúvidas pelo e-mail atendimento@forluz.org.br.

Fonte: [Forluz](#), em 19.04.2022.