

A pandemia acelerou a necessidade da transformação digital em todos os mercados e na saúde não foi diferente. O WhatsApp, aplicativo mais usado pelos brasileiros, rapidamente se tornou um aliado de pacientes com dúvidas e em isolamento. Mas essa é apenas a superfície de uma mudança muito maior e bem mais profunda. Apoiada em plataformas de Inteligência Artificial (IA) e *machine learning*, a medicina está se tornando muito mais personalizada, preventiva e sem espaço para desperdícios, inclusive do precioso tempo do médico e dos pacientes.

De acordo com um estudo da **American Medical Association** (AMA), 75% das visitas a serviços médicos regulares ou de emergência são desnecessárias, o que pode ser feito de forma mais segura e eficaz por telefone, chat, vídeo ou outras ferramentas digitais.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Portal Hospitais Brasil, em 11.04.2022