



Novo canal de atendimento da CELOS chega a Lages

Com o intuito de atender cada vez melhor seus participantes e beneficiários, a CELOS disponibilizou o totem de vídeo atendimento. A ferramenta, que funciona exatamente como se fosse um atendimento presencial, também está em Lages e servirá para os participantes e beneficiários consultarem informações sobre Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo.

Para isso, apenas é preciso ir até a agência da Celesc na cidade, e no totem de vídeo atendimento, inserir nome, CPF e matrícula. A partir disso, basta selecionar o serviço desejado e iniciar o atendimento usando a câmera e o fone anexados à ferramenta.

Os participantes e beneficiários já estão usufruindo da novidade no hall de entrada da agência da Celesc na cidade, localizada na R. João Goularte, 500 - Jardim Celina.



CELOS divulga Relatório de Efetividade de 2021

A partir da publicação da Instrução Normativa 34 em março de 2021, as entidades fechadas de previdência complementar precisam apresentar o Relatório de Efetividade anualmente. O documento deve respeitar as orientações indicadas na Instrução, com o intuito de coibir ilegalidades, como “lavagem” de dinheiro, ocultação de bens, direitos e valores.

Seguindo o artigo 28, a CELOS divulgou o seu Relatório de Efetividade de 2021. De acordo com o item, a entidade deve avaliar a efetividade dos seus controles, elaborando relatório com data-base de 31 de dezembro e encaminhá-lo para ciência dos órgãos estatutários até 30 de junho do ano seguinte.

Ao longo do relatório, são expostas todas as ações da CELOS durante o ano passado, que comprovam que a entidade cumpriu as obrigações impostas pela Instrução. Assim, não há prejuízos para a continuidade das atividades em 2022.

Para ler o Relatório de Efetividade completo, [clique aqui](#).

Fonte: [Celos](#), em 05.04.2022.