

O novo canal de conexão da Docway representa um ganho em qualidade e assistência remota

Os beneficiários Docway, empresa de saúde digital que oferta soluções completas de telemedicina para empresas de todos os segmentos, agora contam com um novo serviço de atendimento digital: o Enfermeiro na Tela. A novidade possibilita agendar uma teleorientação em poucos minutos, sem filas, com um profissional da saúde capacitado para fazer um primeiro diagnóstico, orientar o paciente e direcioná-lo da melhor forma dentro do sistema de saúde. Para atuar nesta frente, mais de 200 novos enfermeiros foram contratados. Todos passaram por quatro dias de treinamento a fim de absorver a cultura da empresa e receber direcionamentos para o melhor uso da plataforma, atendimento, protocolos e perfil dos clientes.

“Desde que começou o atendimento médico por vídeo, o enfermeiro é o contato especializado mais próximo do paciente ao longo de um tratamento de saúde”, explica a Dra. Caroline Pampolha, Head de Operações da Docway. “A Enfermagem na Tela chegou para trazer mais eficiência aos atendimentos, mas também para oferecer um melhor acolhimento ao paciente, coletando os dados cadastrais, sintomas, queixas e outras informações essenciais, e realizando o acompanhamento no pós-consulta”, pontua.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Saúde Business, em 31.03.2022