



A tecnologia de uma nova ferramenta de atendimento já está à disposição dos participantes da Celos, em Chapecó. O totem de vídeo atendimento quer facilitar o acesso aos nossos serviços e informações. Os participantes e beneficiários já estão usufruindo da novidade no hall de entrada da agência da Celesc na cidade, localizada na Rua São Pedro, 2987-E, Bairro Jardim América.

O equipamento possui uma tela com um teclado de digitação, além de um telefone anexado, para garantir a privacidade do cliente no atendimento. O recurso funciona como um vídeo atendimento online, realizado ao vivo, com um atendente da CELOS, exatamente como se fosse um atendimento presencial.

Por meio do totem, os participantes de Chapecó, podem consultar informações referentes a:

- Cadastro
- Planos de Saúde
- Planos de Aposentadoria
- Empréstimo

Fonte: [Celos](#), em 25.03.2022.