

Formulário deve ser enviado através do protocolo eletrônico, no portal da ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), por meio de sua Ouvidoria, reforça que o prazo final de envio do formulário do Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias 2022 está próximo: as operadoras têm até o dia 15 de abril para enviar os dados. O formulário deve ser encaminhado diretamente no portal da ANS, pelo protocolo eletrônico.

O tutorial, uma ferramenta prática com conteúdo informativo, já está disponível no site da ANS e contempla todas as orientações necessárias sobre acesso e preenchimento do formulário. https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial_REA2022ano_base_2021_eprotocolo_v1.pdf. Clique ou toque se você confiar neste link."> Clique aqui para acessá-lo.

É importante que o usuário salve o Recibo Eletrônico de Protocolo, que é o comprovante de envio dos dados pela operadora.

As dúvidas e os questionamentos sobre preenchimento e envio do relatório devem ser enviados para o e-mail rea-ouvidorias@ans.gov.br.

Fonte: ANS, em 24.03.2022