

Por Alexandre Sammogini

Ouvidoria da Funcef recebe prêmio nacional – A Funcef recebeu o Prêmio Ouvidorias Brasil 2021 no último dia 16 de março. O prêmio foi obtido com o case de como a sua Ouvidoria conseguiu fortalecer e ampliar a atuação estratégica da organização.

Nos últimos anos, a fundação revisou normativos e processos relacionados à Ouvidoria e passou a considerá-la um órgão estratégico, incorporando as melhores práticas de mercado à sua governança corporativa, diz comunicado da entidade.

Também foi criado um canal exclusivo de denúncia e, em agosto do ano passado, transformou a Ouvidoria em um órgão estatutário, com estrutura e principais funções regidas pelo Novo Estatuto.

Prevhab solicita para a Previc o adiamento para equacionamento de déficit – O Diretor-Presidente da Prevhab, Mário Cardoso Santiago, enviou carta para o Diretor-Superintendente da Previc, Lucio Capelletto, solicitando a transferência da avaliação sobre o resultado do Plano Plenus para o fechamento contábil de 2022.

A carta justifica que, em virtude do forte aumento da inflação ao longo de 2021, houve a elevação do déficit da Prevhab, de R\$ 7,9 milhões em 2020, para R\$ 81,7 milhões em 2021. Em 2019, a fundação havia apresentado um superávit de R\$ 18,1 milhões.

O Plano Plenus é credor da União, na importância R\$ 107 milhões referentes à OFND, cujo acordo para o pagamento encontra-se na iminência de ser aprovado. Esse valor cobrirá o déficit e ainda gerará um superávit de cerca de R\$ 26 milhões, extinguindo a necessidade de cobrança aos participantes.

Postalis retoma empréstimos aos participantes com novos serviços – Os empréstimos do Postalis estão novamente disponíveis aos participantes ativos e assistidos. O retorno das operações traz novidades, como a criação de um núcleo de atendimento especializado, dentro da central 0800, com atendentes vinculados à área de empréstimos. Tendo como objetivo melhorar a comunicação, aproximando o Postalis dos usuários desse serviço.

A implantação de um novo módulo de renegociação de dívidas, também na central 0800, via Postalis Online, vai possibilitar que o núcleo de atendimento possa realizar a emissão de boletos de quitação e/ou parcelamento de débitos. Outra novidade é a efetivação do desconto parcial em folha.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 18.03.2022.