

Ele entrou no cotidiano dos brasileiros em 2009 e hoje é uma potente ferramenta de comunicação e de resolução de problemas, com o auxílio dos chatbots

Nem só de grupos de família vive o WhatsApp. Utilizado por mais de 1,5 bilhão de pessoas em todo o mundo e presente em 99% dos celulares brasileiros, segundo pesquisa do Panorama Mobile Time/Opinion Box, o sistema de mensagens é uma importante ferramenta para comércios e serviços. Na área da Saúde, o aplicativo tem desempenhado papel fundamental de facilitador e otimizador de atendimento. E, quando utilizado de maneira correta e segura pelas empresas, garante uma experiência confortável ao usuário, que não precisa esperar muito tempo por respostas para seus problemas.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Saúde Business, em 16.03.2022