



O Economus está realizando a Pesquisa de Satisfação para os beneficiários dos Planos de Saúde por meio da empresa Colectta, especialista em levantamentos para empresas de grande porte.

Os contatos telefônicos começaram no início do mês e vão até o dia 18 de março de 2022 e podem ocorrer nos dias úteis (8h às 20h) e aos sábados (9h às 14h). O entrevistador irá se apresentar como funcionário da Colectta e a entrevista levará, em média, de quatro a cinco minutos para ser concluída.

Reforçamos que sua participação será importante, pois por meio das pesquisas traçamos as melhorias nos planos de saúde que administramos.

Vale ressaltar que a Pesquisa de Satisfação para os beneficiários dos Planos de Saúde está prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, de acordo com a Instrução Normativa DIDES 60/2015 e suas alterações.

Importante: para garantir sua segurança, o entrevistador ligará através do telefone 4003-5527 e pedirá apenas para você confirmar seu nome completo. Portanto, não será solicitado nenhum outro dado, tais como CPF, informações bancárias e senhas, por exemplo. Caso algum outro dado seja solicitado durante o contato, encerre a ligação imediatamente e comunique o Economus.

Fonte: [Economus](#), em 11.03.2022.